



#ComprometidosconAltaCalidadEND

PRÁCTICA PROFESIONAL, UN RETO QUE VALIDA LA CALIDAD Y EL INGENIO DE LA FORMACIÓN CON SELLO IU END

La práctica formativa clínico asistencial que realizan los estudiantes de 8º y 9º semestre del programa de fisioterapia, en el Hospital San Juan de Dios de la ciudad de Cali, no solo ha evidenciado las habilidades y conocimientos de nuestros futuros profesionales de la salud; sino, la integralidad de su formación, siendo la innovación y la capacidad de respuesta a las necesidades del contexto social en que se inscriben sus actividades, lo que ha permitido que se destaquen de manera positiva y generen transformaciones institucionales que representan grandes beneficios para la comunidad.

Un proyecto cuyo objeto fue la promoción de la humanización de los servicios de salud, fue la apuesta de este grupo de estudiantes, que bajo la tutela de los docentes coordinadores de la práctica, Adriana Sáenz, Paola Montoya y Edison Urbano, lograron materializar en una pieza denominada **ROTAFOLIO**, un protocolo físico y de fácil acceso que permite estandarizar y mejorar sensiblemente, la atención de la población que accede a los servicios del Hospital y que se encuentra en condición de discapacidad visual o auditiva, ya que contiene lenguaje de señas y sistema braille; así mismo, **posibilita la comunicación con extranjeros al estar identificadas las partes del cuerpo y algunas dolencias en más de 7 idiomas, también contiene un directorio telefónico de los diferentes cabildos indígenas con el fin de poder entender y respetar su idioma nativo.**

Adicional a todo esto y con apoyo del grupo de trabajo social del Hospital San Juan de Dios, quien vio en esta propuesta, una oportunidad de mejora significativa para la institución y para la prestación misma de los servicios que se ofrecen, se adicionó al ROTAFOLIO un aparte dedicado a la comunidad LGTBI, donde se encuentran datos de contacto de organizaciones que ofrecen orientación y apoyo a esta colectividad, garantizando así los medios necesarios para el reconocimiento de su género, su dignidad y la prevención de la discriminación o la violencia.

¿Por qué se hace necesario, desde la rotación académica, pensar en la creación de esta herramienta?. “Los pacientes llegan por ejemplo a urgencias y una persona que habla otro idioma, no puede ser atendida hasta que aparezca alguien más que hable su idioma o lenguaje; es decir, no es fácil comunicarse y esto detiene la atención de cualquier situación o emergencia que podría desencadenar en algo grave para el paciente o el hospital. El hecho de que exista esta barrera por ejemplo, no permite que haya una buena atención y se ponga en riesgo la vida de las personas” afirma **Sachiko Takegami León**, estudiante de 8º semestre participante de la rotación.

Además de la identificación de la necesidad en términos del contexto en el que se ubica y atiende este hospital del centro de Cali, la **creatividad** y el **ingenio** de este grupo de estudiantes, fue vital para determinar lo conveniente y estratégico de la pieza que en el proceso, resultó como producto final de su propuesta académica, un documento que además gozó de la aceptación de la entidad y el reconocimiento de la **Secretaría de Salud Municipal**.

Hoy el **ROTAFOLIO** ha sido divulgado y se maneja como un mecanismo de atención institucional en todas las salas del Hospital, aún aquellas en donde la práctica no tuvo una presencia permanente. Se impactó a la comunidad de manera positiva y se convirtió en una herramienta vital que reconoce el valor profesional y el aporte de los estudiantes de la Escuela Nacional del Deporte.

“Este tipo de experiencias y retos permiten que nosotros seamos realmente profesionales integrales, que tengamos conciencia y un trato más humano con todos los usuarios y en especial con nuestros pacientes, porque al trabajar diariamente con tantas personas, vamos dejando de ser cálidos y en oportunidades, de brindar un buen servicio con nuestra profesión. Estas prácticas y estas experiencias nos permiten demostrar que nos formamos más allá de lo osteo-muscular o lo cardio-respiratorio, que también impactamos lo emocional y lo mental, permitiendo mostrar calidad y buena atención a nuestros pacientes.” Sachiko Takegami León.



Realizó: Unidad de Comunicaciones, Relaciones e Imagen Corporativa