

## Rector de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, reflexionó en la Semana de Inducción, sobre la educación superior en el país

La Semana de Inducción es un espacio que congrega a los estudiantes nuevos de los programas formales de pregrado en Deporte, Fisioterapia, Administración de Empresas, Nutrición y Dietética y Terapia Ocupacional a través de diversas actividades que pretenden, desde la Unidad de Bienestar Universitario como encargada de coordinar la programación, generar un espacio de reflexión sobre cuál es el sentido de la educación superior, como así lo refirió el Vicerrector Académico, Roger Micolta Truque "Al parecer en la actualidad, lo importante es elegir una carrera, pero no se reflexiona sobre que le exige la sociedad a un estudiante de carrera profesional y en que se tiene que transformar un estudiante para ser competitivo desde su campo". En respuesta, la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, ha tenido como propósito puntual, fortalecer las sensibilidades, competencias humanas, sociales y culturales desde el primer contacto que tienen los estudiantes con el campus universitario y el talento humano que la conforma.

Al respecto, el Doctor José Fernando Arroyo Valencia en su condición de Rector de la Institución, los recibió con varias reflexiones que promovieron los



valores institucionales tales como la igualdad, responsabilidad, la transparencia, el servicio y el respeto como un compromiso que adquieren al momento de pertenecer en calidad de estudiantes a la Institución. Paulatinamente, la autoridad Institucional, los invitó a formar los mejores grupos de trabajo, a ser inquietos con la investigación y a no quedarse con los conocimientos que comparten los educadores, "Desde ahora, es importante ser autónomos para ser profesionales competitivos desde su campo".

El Rector, aprovechó este primer contacto para contar su historia al interior de la Escuela, la cual se deriva de varios sucesos como la transformación de Instituto a Institución Universitaria y las oportunidades que se le abrieron como profesional. "Es importante que ustedes se sientan en su segundo hogar, porque aquí, aparte de compartir con sus compañeros y grupos de trabajo, estarán constantemente ávidos de conocimiento y nuevas experiencias brindadas por la Escuela Nacional del Deporte, la cual estará siempre presta a sus necesidades".



**UNA ADMINISTRACIÓN  
UNIVERSITARIA CON  
SENTIDO HUMANO**

## Secretaria General, Patricia Martínez, expone ante la comunidad, el procedimiento de **PQRSF**



La Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, ha dispuesto al servicio de la Ciudadanía (Comunidad Universitaria y diferentes grupos de interés), una alternativa para facilitar la comunicación entre la Institución y la sociedad, la cual comprende asuntos como Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones que deberán registrar cualquier tipo de requerimiento y efectuar su seguimiento por parte de la Institución.

En razón a lo anterior, la Secretaria General, Doctora Patricia Martínez como responsable de dar respuesta y solución a la comunidad, ratificó ante la comunidad universitaria, estudiantes, docentes y administrativos, su compromiso por atender las necesidades e inquietudes que se deben radicar a través de los buzones de sugerencia diseminados al interior del campus universitario y el correo electrónico [www.endeporte.edu.co](http://www.endeporte.edu.co).

La funcionaria, instó a los estudiantes de primer semestre de los programas formales, a participar activamente, lo que permitirá realizar mejoras y acciones correctivas. Estos procesos, amparados por la Norma de Participación Ciudadana, pertenece al proceso de Innovación a la Gestión, el cual exige implementar mecanismos de participación para que la Institución se comunique con los ciudadanos y beneficiados por los servicios que brinda la Escuela, como una entidad prestadora de un servicio educativo. Por lo tanto, la Dra. Martínez sugirió lo siguiente: "para utilizar adecuadamente el procedimiento, el ciudadano podrá obtener los formatos ubicados en los buzones o pueden hacer el trámite en línea a través del portal" por último, concluyó su exposición, comentando que desde la Rectoría bajo la dirección del Dr. José Fernando Arroyo Valencia, la Secretaría General y su grupo de trabajo, estarán atentos a escuchar y dispuestos a mejorar, garantizando un proceso ágil, pertinente y eficaz.

