

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA



INFORME DE GESTIÓN 2018



Calle 9 # 34-01



+57 2 554 0404



www.endeporte.edu.co

VIGILADA MINEDUCACIÓN

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL DEL DEPORTE
CONSEJO DIRECTIVO 2018**

CARLOS HORACIO LIBREROS

Representante del Señor Alcalde Municipio Santiago de Cali

JOSÉ LUIS ECHEVERRY AZCÁRATE

Delegado Presidencia de la República de Colombia

MÓNICA ANDREA CARRILLO FONSECA

Delegada Ministerio de Educación Nacional

LUIS FIDEL MORENO RUMIÉ

Representante Sector Productivo

HUGO ALBERTO IBARRA HINOJOSA

Representante de los Ex - Rectores

ROGER MICOLTA TRUQUE

Representante Directivas Académicas y Administrativas

RAMÓN LÓPEZ FERRER

Representante de los Docentes

JOSUÉ RICARDO MARTÍNEZ HERRERA

Representantes de los Egresados

RONALD ALFONSO IDRÓBO BOTELLO

Representantes de los Estudiantes

JOSÉ FERNANDO ARROYO VALENCIA

Rector

PATRICIA MARTÍNEZ

Secretaria

PRESENTACIÓN

El Informe de Gestión 2018 de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, se ha estructurado en cumplimiento del Plan Indicativo 2015-2019 y del Plan de Acción 2018, soportando su ejecución mediante las políticas, programas y proyectos que se desarrollaron por proceso durante la citada vigencia.

Es para nosotros un gusto poder presentarles a ustedes este Informe, con el detalle de las cifras, actividades y logros de la Institución Universitaria Escuela Nacional Del Deporte, así mismo, participar a toda la comunidad del trabajo con gran compromiso y dedicación que se sigue realizando para ofrecer a nuestros estudiantes una educación con altos estándares de calidad.

El presente informe da cuenta de este del esfuerzo común de todos los estamentos de la Institución, en medio de los diversos cambios y retos que la sociedad nos presenta

En temas académicos es importante resaltar que para el 2018 la institución recibió la visita del Consejo Nacional de Acreditación – CNA, quien adelantó la revisión de condiciones iniciales y dio el visto bueno para iniciar el ejercicio reflexivo de la Autoevaluación con fines de Acreditación de Alta Calidad de los Programas de Deporte y Fisioterapia con apoyo de la comunidad.

De igual manera, el compromiso de la Institución es continuar realizando acciones encaminadas a consolidar la Acreditación de Alta Calidad de sus otros Programas, y gestionar procesos de mejoramiento continuo acompañados de un cuidadoso y ordenado manejo de las finanzas de la Institución, lo cual permite un crecimiento sostenido y el fortalecimiento de la misma.

Se reconoce el gran apoyo de parte de todos los miembros del Consejo Directivo y de la Comunidad de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, en el desarrollo de procesos institucionales en sus diversos ámbitos, lo cual proporciona mejores condiciones de calidad y pertinencia de acuerdo a las necesidades del país.

1. PROCESOS MISIONALES

1.1. Docencia

“La docencia es una función sustantiva en la que se da el ejercicio del diálogo pedagógico entre el docente y el estudiante, mediante el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje, guiados estructuralmente hacia la apropiación y difusión del conocimiento, el desarrollo personal, profesional y el sentido de responsabilidad social de los estudiantes. Se hace posible a través de un conjunto de escenarios de aprendizaje con los apoyos tecnológicos de información y comunicación, que se caracterizan por la integralidad, la flexibilidad, la interdisciplinaridad y la interlocución asertiva y proactiva, que permiten el desarrollo de un sujeto autónomo, crítico y pertinente”¹.

En consonancia con lo anterior la Institución para el año 2018 desarrollo los siguientes programas:

1.1.1. Cualificación Docente

En consonancia con lo señalado en la normatividad interna de la Institución, se formula un plan de cualificación del personal, producto del estudio, análisis de necesidades y expectativas de formación en cada facultad o unidad académica, estos, fueron los referentes esenciales para la definición de las acciones de capacitación y formación avanzada.

El programa de Formación y Capacitación que aplica para todos los funcionarios y docentes de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte en el año 2018, se cumplieron entre otros los siguientes objetivos:

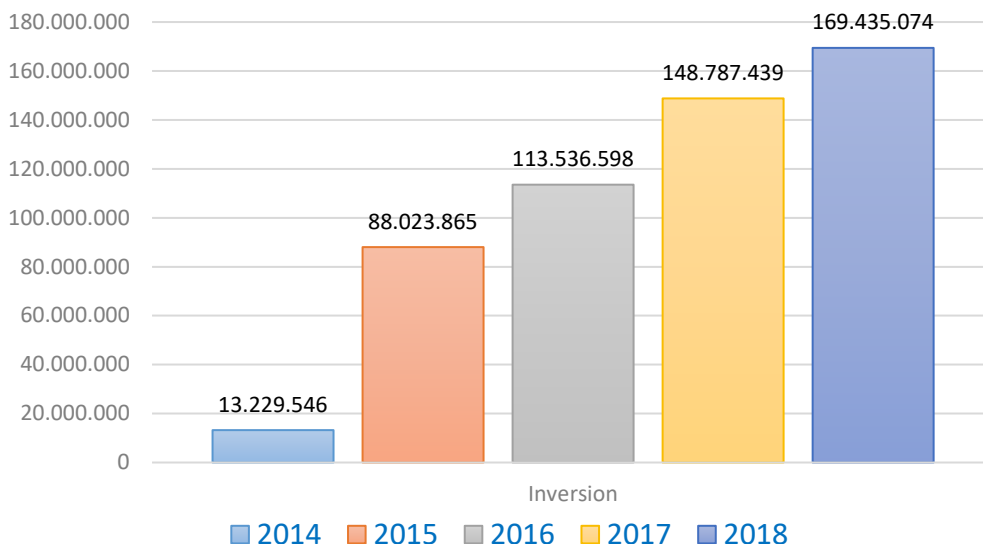
- Identificación y consolidación las necesidades de capacitación requeridas por la Institución.
- Diseño el programa de formación y capacitación.
- Ejecución del programa de capacitación
- Gestión de herramientas para el desarrollo de las competencias laborales, profesionales y para la vida del talento humano de La Institución.
- Brinda apoyo a la formación y actualización de personal de La Institución.

Programas de Formación y Actualización Desarrollados por la Institución para Docentes

Frente al tema de capacitación docente y como se muestra en la gráfica No. 3 de apoyo para la formación y actualización docente en el año 2018, se invirtieron ciento sesenta y nueve millones cuatrocientos treinta y cinco mil setenta y cuatro pesos (\$169.435.074); recursos que se han venido incrementado con el paso de los años.

1 Proyecto Educativo Institucional - PEI

Gráfica No. 3 Apoyo a la Formación y la Actualización Docente Año 2018

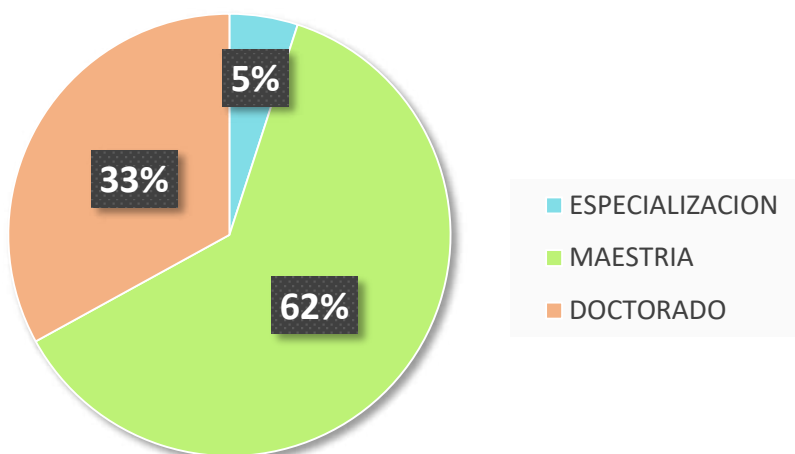


Fuente: Unidad de Pedagogía y Unidad de Desarrollo Humano

Los citados recursos han sido distribuidos para fortalecer al personal docente en la formación posgradual, actualización profesional, asistencia a eventos académicos movilidad internacional entre otros.

La grafica No. 4 permite identificar como se distribuyó la inversión en la formación posgradual para los docentes, en la cual, se puede observar que el 62% de los recursos invertidos en este tipo de apoyo estuvieron dirigidos al apoyo en estudio de maestrías, el 33 % en apoyo para doctorados y el 5% en especialización; lo cual es muy coherente con lo que se requiere para lograr la acreditación institucional.

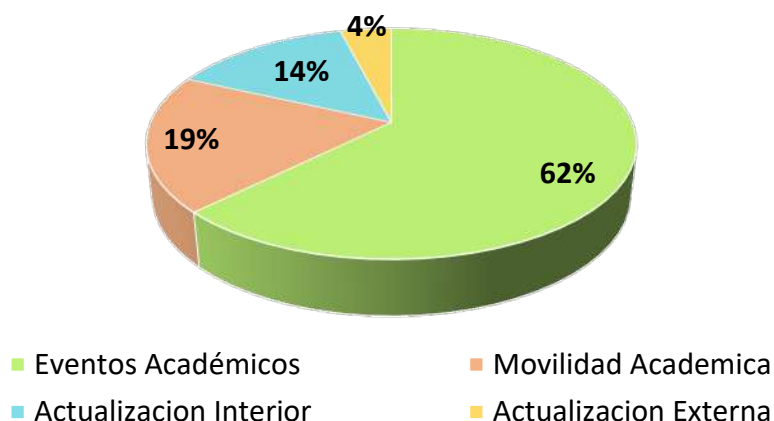
Gráfica No. 4 Distribución de Apoyos Según Nivel de Formación



Fuente: Unidad de Pedagogía y Unidad de Desarrollo Humano

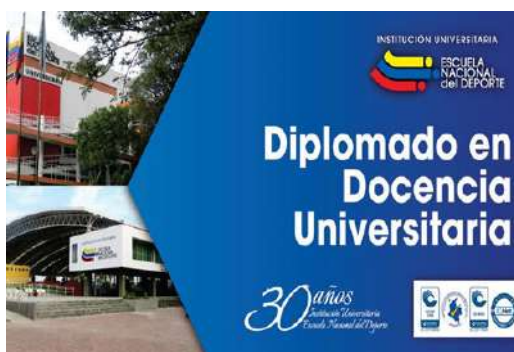
De igual manera en la gráfica No. 5 se puede evidenciar como se invirtió el dinero en apoyos para la actualización profesional de los docentes en donde el 62% de los recursos se destinó para la asistencia a eventos académicos, el 19% en apoyos para la movilidad académica, el 14% en actualización al interior de la institución y el 4% en actualización externa.

Gráfica No. 5 Distribución de Apoyos Según Tipo de Actualización



Fuente: Unidad de Pedagogía y Unidad de Desarrollo Humano

Así mismo, en el interior de la Institución se ha impulsado el diplomado en docencia universitaria y el programa de bilingüismo dirigido al personal docente y los funcionarios de la institución.



1.1.2. Vinculación Docente

En el año 2018, en el tema de vinculación docente, conforme lo muestra el gráfico No. 1, se logró evidenciar que para el semestre 2018-01 se vincularon 183 docentes y para el semestre 2018-02 se vincularon 190 docentes; en donde el principal nivel educativo de los docentes es la maestría, es decir, que para el primer semestre el 38% de los docentes tenían maestría y en el segundo semestre fue del 42%.

Gráfico No. 1 - Vinculación Docente Año 2018

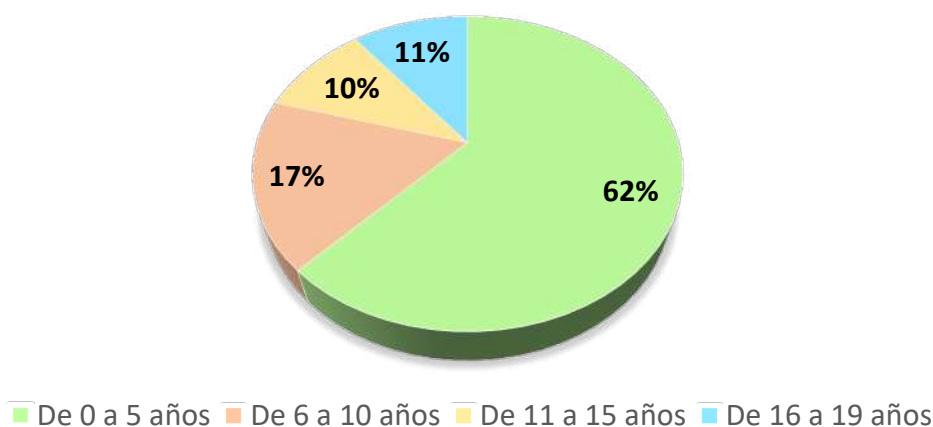
	2018-01							2018-02					
Nivel de Formación	DE 11,5	TC 11,5	MT 11,5	TC 4,5	MT	HC	SA	DE 11,5	TC 11,5	TC 4,5	MT	HC	SA
Profesional		1		15	16	9	3		1	12	17	8	2
Especialista	2	6		21	13	22	2	1	7	20	16	21	2
Maestría		30	1	7	14	14	4		32	10	17	18	3
Doctorado					2	1				0	1	2	
Total por tipo de Vinculación	2	37	1	43	45	46	9	1	40	42	51	49	7
Total Docentes por semestre	183							190					

Fuente: Unidad de Desarrollo Humano

Es importante resaltar que, con el propósito de mejorar la calidad de la educación superior que se ofrece y las condiciones de trabajo de nuestro personal, se realizó la vinculación de 40 docentes por 11,5 meses; de esta manera, se garantiza que se pueda presentar una mayor continuidad en los procesos académicos de la institución, así mismo, para apoyar el proceso de acreditación en el cual se viene trabajando desde el año 2015.

De la misma manera es necesario resaltar que el nivel de rotación del personal docente es bajo y se cuenta con docentes de amplia trayectoria a nivel nacional; como se muestra en la gráfica No. 2 el 11% de la población ha permanecido en la institución por más de 16 años y aunque la gráfica muestra que el 62% de los docentes se encuentra entre 1 y 5 años esto se debe a que la oferta educativa ha crecido en número de programas académicos a ofertar lo que ha ocasionado la contratación de nuevo personal.

Gráfica No. 2 Permanencia Docente Año 2018



Fuente: Unidad de Desarrollo Humano

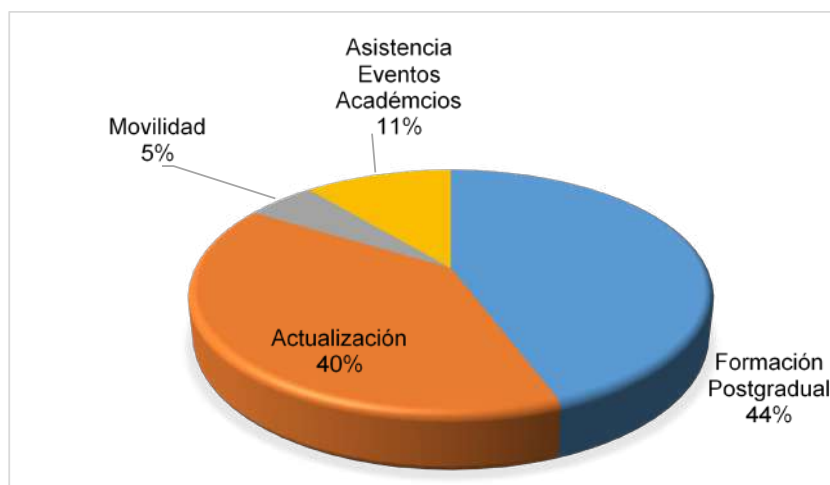
De la misma forma al inicio de cada semestre se llevó a cabo la semana de inducción para los docentes en la cual se desarrollaron las siguientes temáticas:

- Información sobre el proceso de acreditación institucional
- Capacitación en la plataforma NEO
- Capacitación en el manejo de tableros inteligentes

- Taller estrategias didácticas para ciencias básicas
- Taller estrategias de aprendizaje autónomo
- Sistema de gestión y seguridad en el trabajo
- Taller de manejo de la Voz
- Taller para el afrontamiento del estrés
- Conferencia dictada por FUNIBER para el convenio de becas para maestrías y doctorados

1.1.3. Apoyo a Movilidad Docente

- Congreso en la Universidad de Illinois (Chicago – Estados Unidos)
- Programa Movilidad Internacional (México);
- VII Congreso Internacional de Educación y Aprendizaje Paris – Francia ;
- XI Congreso Internacional de la Asociación Latinoamericana de Neumología y Cirugía de Tórax – ALAT México;
- Congreso ISAK 2018 – Chile.

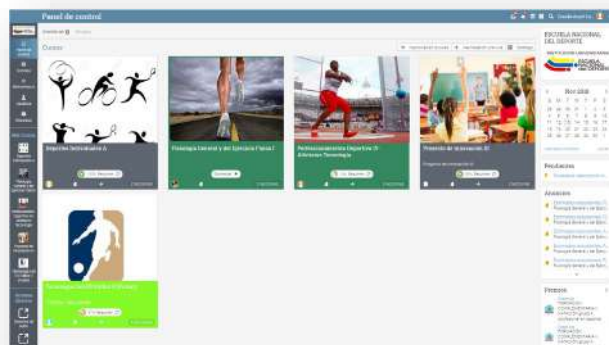


1.1.4. Renovación Pedagógica e Implementación de las TIC

Adquisición de una plataforma para la gestión virtual de aprendizaje LMS (Learning Management System) o plataforma de enseñanza con posibilidad de traducción a diferentes idiomas , el cual, ha permitido la centralización de la gestión docente, la integración de los servicios comunicativos y académicos, lo anterior ha facilitado la interacción en el proceso formativo sin tener en cuenta tiempo ni espacio e igualmente, ha permitido el seguimiento y control de la gestión académica, así como, la proyección a futuro para impulsar la educación E-learning formal y de extensión.

Adquisición Plataforma de Enseñanza Learning Management System que permite:

- Traducción a diferentes idiomas
- Centralización de la gestión docente
- Integración de los servicios comunicativos y académicos
- Interacción en el proceso formativo sin tener en cuenta tiempo ni espacio



1.1.5. Promoción y Posicionamiento Estudiantil

Facultad de Ciencias Económicas y de la Administración					
ADMINISTRACION DE EMPRESAS	273	274	326	344	373
ESP. EN DIRECCION Y GESTIÓN DEPORTIVA	59	78	74	84	76
Subtotal	332	352	400	428	449
DEPORTE	1342	1336	1225	1202	1139
TECNOLOGIA EN DEPORTE	318	347	331	342	328
ESP. EN TEORIA Y METODOLOGIA DEL ENTRENAMIENTO DEPORTIVO	36	32	37	30	30
PREPARATORIO PROGRAMA DE DEPORTE	37	31	38	32	46
Subtotal	1733	1746	1631	1606	1543
FISIOTERAPIA	805	846	840	834	841
NUTRICION Y DIETETICA	436	505	552	576	617
TERAPIA OCUPACIONAL	135	157	179	201	233
ESPECIALIZACIÓN EN ACTIVIDAD FÍSICA	19	22	20	20	20
PREPARATORIO PROGRAMA DE SALUD	67	59	63	81	92
Subtotal	1462	1589	1654	1712	1803
Nivelatorio					
CURSO DE NIVELACION I SEMESTRE	20	20	21	15	13
Total	3547	3707	3706	3761	3808

La Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte es una Institución Universitaria en constante crecimiento, que debe competir a nivel local, nacional e internacional, por ello, en los últimos años, ha ampliado su oferta de servicios educativos al dar apertura a nuevos programas académicos.

En armonía con lo anterior, la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte desde su creación en 1984, ha afrontado profundas transformaciones que la han llevado a pasar de ser una Institución de carácter tecnológico a una de carácter universitario; de contar con un programa académico de pregrado a tener en funcionamiento 6 programas de pregrado y seis programas de postgrado a nivel de especialización, todos con registro calificado.

Programa Académico	Naturaleza	Resolución Registro Calificado - Ministerio Educación Nacional
Deporte	Pregrado	Resolución No. 12087 del 05/08/2015
Tecnología en Deporte	Pregrado	Resolución No. 10431 del 22/05/2017
Especialización en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	Postgrado	Resolución No. 10898 del 01/06/2016
Especialización en Periodismo Deportivo	Postgrado	Resolución No. 08660 del 24/05/2018
Fisioterapia	Pregrado	Resolución No. 840 del 22/01/2014
Nutrición y Dietética	Pregrado	Resolución No.3267 del 05/04/2013
Terapia Ocupacional	Pregrado	Resolución No. 22608 del 26/12/2014
Especialización en Actividad Física	Postgrado	Resolución No. 13870 del 08/10/2013
Especialización en Neurorehabilitación	Postgrado	Resolución No. 017767 del 15/11/2018
Especialización en Fisioterapia del Deporte	Postgrado	Resolución No. 017777 del 15/11/2018
Administración de Empresas	Pregrado	Resolución No.18909 del 19/09/2017
Especialización en Dirección y Gestión Deportiva	Postgrado	Resolución No. 16652 del 20/11/2013

1.2. Cultura de la Investigación

Desde su carta orientadora, la IU Escuela Nacional del Deporte, entiende la investigación:

...como el conjunto de relaciones con el saber científico, tecnológico y técnico y como el conjunto de estrategias institucionales que apuestan por la incorporación de los procesos de investigación aplicada a la formación académica en los programas de pregrado y posgrado. La Institución asume la relación con el saber cómo la integración global, la generación, la apropiación social del conocimiento y la articulación con la ciencia para la aplicación del conocimiento en la solución de problemas².

Para ello, la Institución propone una serie de estrategias a saber:

- *Integrar la institución con las tendencias globales de generación y apropiación de saberes.*
- *Vincular el conocimiento educativo a los procesos de investigación aplicada y a la innovación tecnológica.*
- *Desarrollar la infraestructura física y los medios educativos para que faciliten una mejor integración con los saberes (Plataformas tecnológicas, bases de datos, centro editorial, entre otros).*

Como objetivo **fomentar la investigación y la innovación, para dar respuesta a las necesidades de los diferentes sectores de la sociedad a nivel regional, nacional e internacional.**

Y desarrollará las siguientes actividades para poder cumplirlo:

- Promover e incentivar los procesos investigativos al interior de la IU END.
- Impulsar la creación de grupos y proyectos de investigación en la IU END.
- Fomentar la investigación interdisciplinaria e interinstitucional.
- Velar por la formación del personal investigador de la institución.

² Proyecto Educativo Institucional (PEI) 2017. Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte. Santiago de Cali

- Incrementar la producción intelectual, científica y tecnológica mediante la generación de investigación formativa y propiamente dicha.
- Impulsar la internacionalización de investigación que se desarrolle en la IU END.
- Posicionar la investigación de la IU END en el ámbito nacional e internacional en los campos propios de su quehacer.

Es importante para este año resaltar para este año, el plan de mejoramiento y el plan de choque para grupos y semilleros.

En el presente informe encontrará la relación de los avances de las actividades investigativas de la Institución Universitaria, realizadas durante el 2018.

Las actividades que se mencionan a continuación están relacionadas con Grupos, Proyectos y Semilleros.

1.2.1. Grupos de investigación

La Institución contó con 9 grupo de investigación debidamente registrados y aprobados ante la Dirección Técnica de Investigaciones, se relacionan a continuación:

Nº	NOMBRE DEL GRUPO
1	Grupo Investigación Estudios Aplicados al Deporte
2	Grupo Interdisciplinario de Estudios Aplicados al Deporte
3	Grupo de investigación en Deporte y Rendimiento Humano
4	Grupo de Investigación en Ciencia y Tecnología Aplicada al Deporte DEPORTECH
5	Grupo Investigación Educar 2030
6	Grupo Investigación Actividad Física y Salud
7	Grupo Investigación Nutrición, Salud y Ciencias Alimentarias
8	Grupo Investigación en Estudios Económicos y de la Administración
9	Grupo Investigación IUEND en Terapia Ocupacional

1.2.2. Proyectos de investigación



1.2.3. Semilleros de investigación

La Institución tiene registrados y aprobados 9 Semillero de Investigación, se relacionan a continuación:

Nº	NOMBRE DEL SEMILLERO
1	Semillero de Investigación Educar 2030
2	Semillero de Investigación INVENDTO
3	Semillero de Investigación Modelos y Procesos Deportivos
4	Semillero de Investigación SEINCAR
5	Semillero de Investigación en Marketing Deportivo
6	Semillero de Investigación MEDES
7	Semillero de Investigación en Innovación Tecnológica y Estudio del Desempeño Deportivo
8	Semillero de Investigación en Deporte y Rendimiento Humano
9	Semillero de Investigación en el Estudio de la Composición Corporal y la Nutrición
10	Semillero de Investigación en Actividad Física y Salud –GIAFS-

1.2.4. Investigación Propiamente Dicha

- Artículos científicos y capítulos de libro como resultado de la ejecución de los proyectos de investigación (Generación de nuevo Conocimiento):
- (23) Artículos Académicos en revistas indexadas
- Apropiación Social y Circulación del Conocimiento:
- (29) Ponencias en eventos nacionales e internacionales
- Convenios en ejecución con Universidades Nacionales e Internacionales

1.2.5. Investigación formativa

- Consolidación de la investigación formativa (9 Semilleros de investigación)
- 10 eventos académicos a nivel regional y nacional (Participación de 52 estudiantes)

Cabe destacar en el 2018, la activa participación de los líderes de semillero en la entrega de informes y organización de las actividades dentro del cronograma que cada semillero planteó, además, se evidencia el progreso e Impacto, gracias a la inversión en la movilidad de los diferentes semilleros en los eventos académicos a nivel local, regional y nacional, así:

- N° de Eventos: 13
- N° de estudiantes Semilleros: 96
- N° de Productos: 87 (60 Ponencias + 27 Resúmenes en memorias de eventos).
- Inversión: 11.904.000 Movilidad + 2.500.000 3er Encuentro Semilleros de Investigación, para un total de \$14.404.000

1.2.6. Docentes Internacionales –Movilidad Entrante

- Visita de la Universidad Federal de Minas Gerais, octubre 13 de 2018

El profesor Fabricio de Anício de Magalhães, realizó la visita a la Institución, haciendo un reconocimiento del Laboratorio y compartiendo posibles temas de investigación para ser ejecutados por las instituciones.



- Visita de la Universidad de Marquette, octubre 21 de 2018

Los profesores Gerald Harris y Jacob Rammer realizaron la visita a la Fundación Clínica Infantil Club Noel y a la Institución. Se hizo la instalación de las plataformas y de los programas de capturas en el Club Noel y posteriormente se hicieron dos presentaciones académicas a los estudiantes de Medicina Física y Rehabilitación de UNIVALLE, Ingeniería Biomédica de la UAO y docentes de la IUEND en las que se mostraron las investigaciones actuales del OREC y posibles temas que pueden ser de interés para los estudiantes.



- Visita de del Departamento en Estudios de Desarrollo y Medio Ambiente de la Universidad Palacký

Mgr. Simona Safarikova, PhD enseñó sobre la problemática de desarrollo en las diferentes regiones de Asia y se enfoca al tema del uso de deporte en el área de desarrollo y la paz. Entre sus investigaciones sobre este tema se destacan los estudios realizados en Uganda, África del Sur y Colombia, entre otros. Invitada al foro sobre Política Pública que estuvo desarrollado en el marco del 3er. Encuentro de Semilleros 2018.



1.2.7. Micro-sitio Investigaciones

El proyecto del micro sitio para investigaciones, se proyectó hace varios años y para este 2018, se consolidó y se hizo público dentro del portal institucional. El micro sitio alberga la información general sobre nuestras políticas y comités, como también, los procedimientos que se encuentran a cargo de la Dirección Técnica de Investigaciones.

Adicionalmente se encuentra información actualizada sobre los grupos, semilleros, laboratorios, guías, formatos y convocatorias que se adelantan.

1.3.1 Proyección Social

La Institución considera la proyección social como la función sustantiva que realiza la interacción directa con la comunidad, aportando a la resolución de problemas del entorno, a la vez que estimula el sentido social de la formación integral de los estudiantes y promueve la difusión del conocimiento de forma práctica.

Se propone como objetivo orientar y dinamizar la relación de la institución con el entorno local, regional, nacional e internacional, con el fin de favorecer los procesos de transformación social y empoderamiento de las comunidades; la resolución de problemas sociales; el fortalecimiento de la capacidad técnica de los distintos actores comunitarios en términos de los ámbitos de la educación, deporte, la salud y la administración. Mediante la Proyección Social la Institución contribuye a la articulación de sus funciones misionales con el sector productivo, la academia, el Sistema Nacional del Deporte y la comunidad en general.

Para el año 2018 la Institución le apostó a la Proyección Social a través de los siguientes programas:

1.3.1. Vinculación con el entorno

Para la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte la proyección social es materializada como la función sustantiva que realiza a través de la interacción directa con la comunidad, aportando a la resolución de problemas del entorno, a la vez que estimula el sentido social de la formación integral de los estudiantes y promueve la difusión del conocimiento de forma práctica.

Teniendo como objetivo orientar y dinamizar la relación de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte con el entorno local, regional, nacional e internacional, con el fin de favorecer los procesos de transformación social y empoderamiento de las comunidades; la resolución de problemas sociales; el fortalecimiento de la capacidad técnica de los distintos actores comunitarios en términos de los ámbitos de la educación, deporte, la salud y la administración. Mediante la Proyección Social la Institución contribuye a la articulación de sus funciones misionales con el sector productivo, la academia, el Sistema Nacional del Deporte y la comunidad en general.

🚦 **Actividades de extensión**

- Curso de Sistemas Básico para Madres Comunitarias de la Comuna 20
- III Misión ENDeporte Suarez – Cauca
- III Misión ENDeporte Corinto – Cauca
- Programa escuela amigos de la literatura y el deporte



🚦 **Proyectos Especiales Institucionales y por Facultades**

- Voluntariado Institucional
- Reunión Emprendimiento Social
- Simposio Marketing Deportivo



🚦 **Actividades de Gestión Educativa a través de las Facultades**

- Festival De Atletico
- Actividades Hospital Mario Correa Jornada Familiar De Estimulación Infantil Capacitación e Integración
- Actívate y cuida tu cuerpo (Muévete End) Día Actividad Física



1.4. Centro de Prácticas y Servicios de Salud (IPS)

1.4.1. Centro de prácticas y servicios de salud (IPS)

El Centro de Prácticas y Servicios de Salud – IPS - de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, es una unidad prestadora de servicios de salud de carácter ambulatorio - pública con orientación académica enfocada al servicio, el trabajo en equipo, la humanización y la contribución a la calidad de vida de las personas.

La IPS está comprometida con las buenas prácticas para la seguridad del paciente, contamos con tecnología de punta, personal altamente calificado con desarrollo científico, proyección social, apoyo a eventos deportivos nacionales e internacionales que nos permite estar a la vanguardia brindando un servicio integral y de calidad.



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

CONSTANCIA AUTOEVALUACIÓN

Código y Nombre del Prestador	7600108547 - Institucion Universitaria Escuela Nacional del Deporte
Código y Nombre de la Sede	760010854701-Institucion Universitaria Escuela Nacional del Deporte

Fecha de vigencia del PRESTADOR para los servicios relacionados en este documento(dd/mm/aaaa):13/02/2018.

Servicios declarados en la Autoevaluación:

GRUPO DEL SERVICIO	CÓDIGO SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO
CONSULTA EXTERNA	326	MEDICINA FÍSICA Y DEL DEPORTE
CONSULTA EXTERNA	333	NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	739	FISIOTERAPIA

Fecha de registro de Autoevaluación: 03/02/2017 9:59:56 a. m..

<p>En caso de cualquier inquietud con la CONSTANCIA AUTOEVALUACIÓN comuníquese con la SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD DEL VALLE - Dirección: Carrera 6 Calles 9 y 10 Edificio Gobernación Piso 11 - Teléfono(s): 6200000-6200034 6206821 ext 402 - 403 - Correo Electrónico: habilitacion@valledelcauca.gov.co</p>

Fecha de impresión: viernes 03 de febrero de 2017 (9:59 a. m.).

Versión 2.0.

Como Centro de Prácticas y Servicios de Salud de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, cumple funciones educativas que propenden por el desarrollo de prácticas en salud que benefician a comunidades más vulnerables de la región y orienta y dinamiza acciones de Proyección Social para el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, especialmente las más vulnerables de la región, representados por adultos mayores, niños deportistas y población en general procedente de los municipios del Valle y de otros departamentos aledaños.

📌 Gestión de Convenios

- Universidad del Bosque Programa de Residencia Medicina del Deporte.
- Escuela de enfermería Humanizar- Programa de auxiliar de enfermería.
- Convenio Universidad San Buenaventura Programa Pregrado Medicina Rotación
- 📌 Gestión y Acompañamiento a Eventos

Fortalecimiento del desarrollo científico y la actualización de conocimiento en las tecnologías

- Cupping workshop
- Capacitación punción seca
- Capacitación en vendaje neuromuscular asociado a la terapia manual



VERACRUZ MEXICO



BARIOLOCHE ARGENTINA

Demanda de los Servicios

SERVICIO	2017	2018	% Crecimiento
Medicina del Deporte	3.334	5.565	67%
MEDES	408	429	5%
Fisioterapia	20.271	21.414	6%
Nutrición	362	204	-44%
Total	23967	27612	15%

PRUEBA	2016	2017	2018
ERGOESPIROMETRIA	199	145	65
TEST BOSCO (SALTO)	130	142	151
T- FORCE	54	24	6
VARIABILIDAD CARDIACA	95	97	207
TOTAL	478	408	429

1.1.1. Centro de Acondicionamiento Físico – CAF

Es un espacio creado por la institución universitaria escuela nacional del deporte. Contamos con un selecto grupo de profesionales capacitados en sus áreas de desempeño, egresados de nuestra institución con un gran sentido de servicio y calidad humana.

En el 2018 se contó con el apoyo de:

- De la Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte
 - ✓ En el primer semestre 10 estudiantes de práctica pedagógica- programa de deporte
 - ✓ En el segundo semestre 8 estudiantes de práctica pedagógica- programa de deporte
- De la Facultad de Administración y Ciencias Económicas
 - ✓ 1 estudiante en cada semestre del programa de administración de empresas

2. PROCESOS DE APOYO

2.1. Bienestar Universitario

La institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte entiende el Bienestar Universitario como un componente de la vida universitaria que de manera categórica contribuye al desarrollo humano, a la formación integral, al mejoramiento de la calidad de vida y su entorno y a la consolidación de la comunidad universitaria en un sistema de educación comprometido con la inclusión, la equidad y la responsabilidad social.

La gestión propia del Bienestar universitario atiende las siguientes áreas:

- Deportiva y Recreativa,
- Cultural
- Promoción y Desarrollo Humano
- Salud.

2.1.1. Fomento de una cultura en salud de autocuidado físico y psicológico en la comunidad universitaria.

- Atención médica, orientación psicológica, servicio de enfermería, semana de la salud

Programas	Cobertura 2018-1	Cobertura 2018-2
Consulta Médica	669	801
Orientación Psicológica	135	104
Servicio de Enfermería	702	321
Programa Semana de la Salud	66	N/A
Jornada de hábitos saludables	N/A	220
Total	1.572	1446
Indicador de Cobertura 2018-1: $1572/4063 \times 100\% =$ Indicador de Cobertura 2018-2: $1446/4145 \times 100\% =$	38.6%	34.8%

2.1.2. Promoción de actividades deportivas y recreativas para la comunidad universitaria

- 🏆 Oferta de (15) modalidades deportivas:
 - Juegos zonales y regionales universitarios
 - Participación en torneos interuniversitarios.
 - Caminata ecológica
 - Integración de bolos.

1150 participantes

2.1.3. Reconocimiento y apropiación de las dimensiones culturales orientadas a la comunidad universitaria

- Dimensiones Culturales:
- Taller ritmos latinos- populares y danza urbana
 - Electivas lúdico culturales
 - Encuentros
 - Convenio Bellas Artes e IPC- funcionarios e hijos
 - Festival Interno de la canción
 - Celebración día del idioma
 - Actividades culturales Ascuncultura 2018.

925 participantes

2.1.4. Organización de programas de apoyo socioeconómico y fortalecimiento personal para los estudiantes

- Subsidio de alimentación, programa de contraprestación, semana de inducción, programa de fomento a la permanencia estudiantil, actividades de equidad y género.

Programas	2018-01	2018-2
Subsidio alimentación	293	313
Programa Contraprestación (Monitorias)	47	56
Programa de inducción	436	305
Electivas de Permanencia estudiantil	46	
Programa "Coaching Académico"		67
Cátedra de adaptación a la vida universitaria	N/A	148
Programa "Yo decido"	54	480
Talleres padres de familia	116	149
Actividades de equidad y genero	36	38
Reuniones y foros de discapacidad	N/A	67
Total Usos Cobertura	1028	1623
INDICADOR DE COBERTURA 2018-1: $1028/4063 \times 100 =$	25.3%	39.2%
INDICADOR COBERTURA 2018-2: $1623/4145 \times 100 =$		

2.1.5. Acciones afirmativas y logros del programa de fomento de la permanencia estudiantil

A lo largo de los últimos años el programa permanencia en el U ha logrado fortalecerse y se han consolidado diferentes estrategias tendientes a disminuir el riesgo de deserción de los estudiantes, ofreciendo recursos que fomenten la permanencia. Las estrategias implementadas en el año 2018:

Programa de monitorías académicas

PERIODO ACADÉMICO	PROGRAMA ACADÉMICO	# DE ASIGNATURAS CON MONITORIA	# DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS
2018-1	Nutrición y Dietética	1	49
	Fisioterapia	1	19
	Deporte	1	4
2018-2	Nutrición y Dietética	1	38
	Terapia Ocupacional	1	11
	Fisioterapia	3	98
	Deporte	2	55
	Administración de Empresas	1	10

Consejería Estudiantil (Identificación de estudiantes en riesgo y atención desde trabajo social):

PERIODO ACADÉMICO	PROGRAMA ACADÉMICO	# DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS
2018-1	Nutrición y Dietética	26
	Terapia Ocupacional	4
	Fisioterapia	39
	Deporte	51
	Administración de Empresas	9
2018-2	Nutrición y Dietética	17
	Terapia Ocupacional	4
	Fisioterapia	10
	Deporte	21
	Tecnología en Deporte	7
	Administración de Empresas	4

Apoyo económico y permanencia:

PERIODO ACADÉMICO	PROGRAMA ACADÉMICO	# DE ESTUDIANTES BENEFICIADOS
2018-1	Nutrición y Dietética	4
	Fisioterapia	3
	Deporte	13
2018-2	Nutrición y Dietética	7
	Fisioterapia	6
	Deporte	14
	Administración de Empresas	3

De igual forma el programa en el último año ha logrado avanzar en la ampliación de la capacidad instalada para atender el fenómeno de la deserción y disminuir el riesgo que se presenta en los estudiantes, esto se ha logrado a través de:

- Sistema de alertas tempranas
- Participación en la convocatoria del fondo de Bienestar Universitario de FODESEP, el cual tuvo como objetivo redefinir y ajustar la cátedra de adaptación a la vida universitaria “Viviendo la U”, teniendo en cuenta los aprendizajes derivados de la prueba piloto.
- Fortalecimiento del proceso de inducción a través de herramientas virtuales tales como el curso de orientación socio-ocupacional y la guía de ingreso virtual

2.2. Gestión de Apoyo a la Docencia

Gestión de Apoyo a la Docencia mejora y actualiza la prestación de servicios para la docencia en cuanto a: el uso de las tecnologías de la informática y la comunicación; soporte para registro de índole académico; actualización bibliográfica y utilización de medios educativos.

Con el propósito de modernizar la educación de los programas de pregrado, la Institución fomenta la innovación en la formación profesional a través de los procesos que conllevan a la actualización de los mismos.

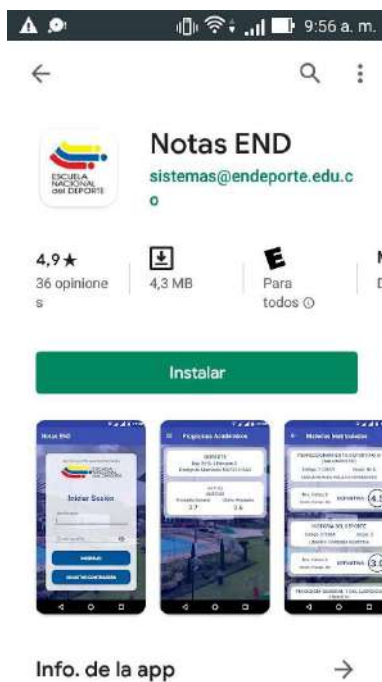
2.2.1. Fortalecimiento de los medios educativos

- ★ Unidad de Admisiones y Registro Académico

Se desarrolló una Appstore con el fin de facilitar a los estudiantes la consulta de notas:

- Link de acceso :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=esnade.apps.jeicsonzuniga.notas&hl=es>

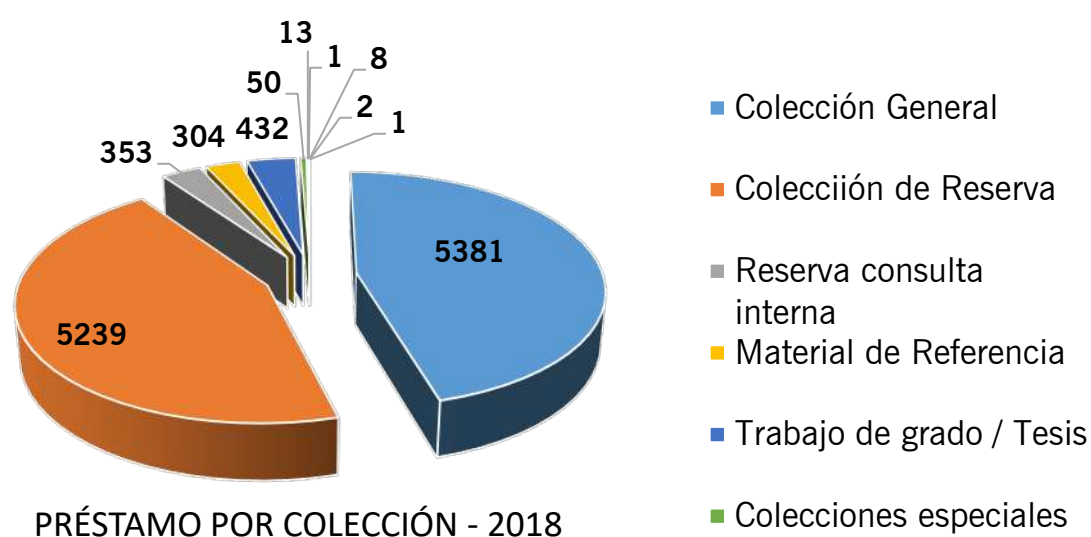


- ★ Centro de biblioteca e información científica.

La Biblioteca **José María Cagigal** tiene como objetivo central apoyar las actividades académicas, de investigación y de proyección social de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte a través del acceso y uso efectivo de los servicios de información, recursos físicos y tecnológicos, en las áreas especializadas en Deporte, Salud y Administración.

- Estadísticas de circulación y préstamo

Total de préstamos: 11.784



Número de préstamos por categoría de usuario

Categoría de usuario	TOTAL
Administrativo	64
Docente	534
Egresado	916
Estudiante Posgrado	138
Préstamo interbibliotecario	5
Estudiante Preparatorio	0
Staff	84
Estudiante Pregrado	9877
Visitantes	135
NULL	31
TOTAL	11784

Número de préstamos por programa

Programa	TOTAL
Escuela Nacional del Deporte	431
Fisioterapia	1125
Administración de Empresas	290
Preparatorio Programa de Salud	1
Deporte y Actividad Física	282
Terapia Ocupacional	129
Especialización en Neurorehabilitación	2
Profesional en Deporte	4307
Tecnología en Deporte	384
Especialización en Actividad Física	24
Especialización en Dirección y Gestión Deportiva	106
Especialización en Pedagogía y Didáctica del Entrenamiento Deportivo	0
Especialización en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	145
Nutrición y Dietética	244
Administración de Empresas	61
Especialización en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	8
Fisioterapia	2310
Nutrición y Dietética	1191
Tecnología en Deporte	288
Terapia Ocupacional	425
NULL	31
TOTAL	11784

■ Consulta en Bases de Datos

Consulta de bases de datos Journals Ovid

ACTIVIDAD DE USO	BASE DE DATOS	CANTIDAD
Búsquedas regulares	Ovid MEDLINE(R)	971
Clicks ejecutados	Ovid MEDLINE(R)	498
Vistas de registro	Ovid MEDLINE(R)	931
Búsquedas regulares	Your Journals@Ovid	132
Clicks ejecutados	Your Journals@Ovid	2
Vistas de registro	Your Journals@Ovid	1
Búsquedas regulares	Your Journals@Ovid	93
Clicks ejecutados	Your Journals@Ovid	0
Vistas de registro	Your Journals@Ovid	0
Búsquedas	Journals@Ovid Full Text	1484
Total		4112

Consulta de bases de datos SportDiscus y Fuente académica

BASE DE DATOS	AÑO	SESIONES	BÚSQUEDAS	TOTAL CLICS A FULL TEXT Y ABSTRACTS
SPORTDiscus y Fuente Académica	2018	5230	19525	21145

Consulta plataforma Visible Body

TIPO DE VISUALIZACIÓN	MÓDULO	CANTIDAD
Páginas vistas	Visible Body - Heart & Circulatory Premium	69
Páginas vistas en la misma sesión	Visible Body - Heart & Circulatory Premium	52
Páginas vistas	Visible Body - Human Anatomy Atlas	1208
Páginas vistas en la misma sesión	Visible Body - Human Anatomy Atlas	813
Páginas vistas	Visible Body - Muscle Premium	572
Páginas vistas en la misma sesión	Visible Body - Muscle Premium	393
Páginas vistas	Visible Body - Physiology Animations	91
Páginas vistas en la misma sesión	Visible Body - Physiology Animations	70
Páginas vistas	Visible Body - Skeleton Premium	155
Páginas vistas en la misma sesión	Visible Body - Skeleton Premium	116
Total		3539

■ Visitas a la página web de Biblioteca

- ✓ Número de sesiones (interacciones, pueden incluir varios clics): **13.343**
- Sesiones**
- ✓ Número de visitas a la página web: 36.236
- ✓ Inversión en libros impresos \$ 7.347.000
- ✓
- ✓ Inversión en renovación de suscripciones a Bases de Datos:

Fecha - inicio de suscripción	Journal OVID	Human Anatomy Atlas	Plataforma Visible Body	SportDiscus y Fuente Académica	Total
1/25/2018	\$24.946.778				\$24.946.778
1/25/2018				\$40.000.000	\$40.000.000
9/04/2018			\$32.017.317		\$32.017.317
TOTAL					\$96.964.095

2.3. Gestión Administrativa

La Vicerrectoría Administrativa en la vigencia 2018, atendió las necesidades de recursos para los procesos estratégicos, necesidades de apoyo y evaluación, en términos de talento humano, adquisición de bienes y servicios, seguridad, mantenimiento y aseo de la infraestructura física y apoyo en la implementación de TICS que se requieran para la

prestación efectiva de los servicios que se ofertan; los logros y resultados de la gestión, se pueden evidenciar a gestión, se pueden evidenciar a través del cumplimiento de los siguientes indicadores:

2.3.1. Desarrollo del Talento Humano

En la gestión del talento Humano se desarrollaron actividades necesarias para brindar óptimas condiciones de trabajo a los funcionarios, docentes y contratistas de la institución, mejorar su calidad de vida y la de su familia, así como también, para fortalecer sus competencias; para ello la institución diseño el Plan de Capacitación Institucional, el Plan de Bienestar Estímulos e Incentivos y el Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo.



En temas de capacitación y frente al personal de planta de la institución para el año 2018 la institución invirtió un total de \$98.538.444; de los cuales el 63% se destinó para actualización profesional del personal, seminario y talleres y el 36% al apoyo en la formación profesional y postgradual como se muestra en la tabla No. 1.

TABLA No. 1	
TOTAL APOORTE CAPACITACION 2018 PERSONAL DE PLANTA	
Aportes Actualización Profesional	\$61,332,510
Apoyos Estudio De Pregrado Y Postgrado	\$37.205.934
Total	\$98.538.444

Fuente: Unidad de Desarrollo Humano

Las capacitaciones estuvieron orientadas en temas relacionadas con la Contratación, SECOP II, Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, Evaluación del Desempeño; Gestión de Archivo, Atención al Ciudadano, Gestión de Personal, Ley de Transparencia, Control Interno, trámites y servicios, entre otros.

Los recursos destinados para apoyo al pregrado y postgrado correspondieron al 33% del total de la inversión, orientados principalmente a la formación de especialización, el 29% en la formación de pregrado, el 28% en la formación de maestrías y el 9% en la formación doctoral; para un total de 13 funcionarios apoyados como se muestra en la Tabla No. 2.

Tabla No. 2

APOYOS ESTUDIO DE PREGRADO Y POSTGRADO		
TIPO DE ESTUDIO	% apoyo	Valor
Doctorado	9%	\$ 3.515.589
Maestría	29%	\$ 10.720.072
Especialización	33%	\$ 12.139.550
Pregrado	29%	\$ 10.830.723
Total	100%	\$ 37.205.934

Fuente: Unidad de Desarrollo Humano

Frente a la inducción del personal de planta se realizó la inducción en el puesto de trabajo al personal vinculado durante este año y se realizó reinducción al personal antiguo en temas relacionados con los servicios que se presentan desde la Intranet institucional y una capacitación para fortalecer el proceso de evaluación del desempeño.

Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos

El Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos se ha programado teniendo como base dos componentes: los programas de bienestar que se conforman por los programas de protección de servicios sociales y los programas de calidad de vida laboral.



Para llevar a cabo los programas de protección de servicios sociales, se han realizado las siguientes actividades con el apoyo de la Unidad de Bienestar Universitario:

En el ámbito deportivo y recreativo, el personal de la institución tiene acceso a clases de natación, buceo, fútbol, así mismo, se han dado apoyo para la participación en carreras atléticas y se han realizado jornadas de bolos.



De igual manera, el personal que labora en la institución y su grupo familiar puede tener acceso al convenio que tiene la institución con el Instituto Popular de Cultura - IPC y el Instituto Departamental de Bellas Artes para realizar cursos de pintura, fotografía o aprender a tocar un instrumento musical; así mismo, se realizaron actividades en donde los hijos de los funcionarios pudieron compartir con sus padres y conocer su sitio de trabajo, vacaciones recreativas y una actividad de integración a final de año tanto para los hijos como para los funcionarios.



Las actividades relacionadas con el programa de calidad de vida laboral, estas se han unido con el programa de seguridad y salud en el trabajo dentro de las actividades más destacadas que se realizaron estuvieron relacionadas con las evaluaciones ocupacionales de ingreso, periódicas y retiro de la institución, programas de pausa activa y a través del software de nómina, se lleva a cabo el programa de ausentismo laboral, como se muestra en el gráfico 6.

Gráfico No. 6 Seguridad y Salud en el Trabajo



Fuente: Unidad de Desarrollo Humano y Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo



A partir del segundo semestre de 2018, se contó con la participación de las estudiantes de práctica del Programa de Nutrición y Dietética, quienes realizaron intervenciones de carácter preventivo y educativo a la población trabajadora de la Institución desde el Programa de Hábitos de vida saludables.

De igual manera, se hace entrega de los Elementos de Protección Personal a los docentes de prácticas laborales de los Programas de Fisioterapia, Nutrición y Dietética, Terapia Ocupacional y Deporte, quienes realizan sus actividades dentro de los sitios asignados para el cumplimiento de sus labores (Empresas, Instituciones de Prestadoras de Servicios de Salud, Educación, Instituciones Deportivas), también para aquellos funcionarios que deben tener contacto con el archivo y la biblioteca.

En la imagen No. 1 se puede observar cuales son los elementos de protección que se entregan a cada uno de los docentes y funcionarios de acuerdo con su actividad, entre los principales elementos de protección, se encuentran guantes, mascarilla de alta eficiencia, monogafas, protector solar, gorra con visera amplia, tapabocas y batolas entre otras.

Imagen No. 1 Elementos de Protección Personal

Fisioterapia – Nutrición Riesgo Biológico – Químico (Laboratorios)	Profesional en Deporte Riesgo Exposición al Sol	Funcionarios y Contratistas Riesgo Biológico (Archivo y Biblioteca)
<ul style="list-style-type: none"> • Mascarilla de alta eficiencia, mascarilla con filtros para gases y ácidos. • Batolas manga corta y manga larga para laboratorios, batolas desechables. • Gorros desechables • Guantes de látex, nitrilo, neopreno • Monogafas, gafas polipropileno 	<ul style="list-style-type: none"> • Bloqueador solar • Gorro con visera amplia • Protector en la nuca • Batola manga corta 	<ul style="list-style-type: none"> • Guantes de látex • Guantes para el manejo de papel • Tapabocas • Batolas

Fuente: Unidad de Desarrollo Humano y Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo

Otra actividad importante que se realizó fue la Semana de la Salud, dirigida a toda la comunidad; enfatizando desde Seguridad y Salud en el Trabajo actividades específicas para el personal que labora en la institución; realizada del 23 al 28 de abril de 2018, con las siguientes actividades:

🎨 Actividades semana de la salud 2018



Capacitación en implementación de estándares mínimos del sistema de gestión para la seguridad y salud en el trabajo – experiencias exitosas - 17 personas.





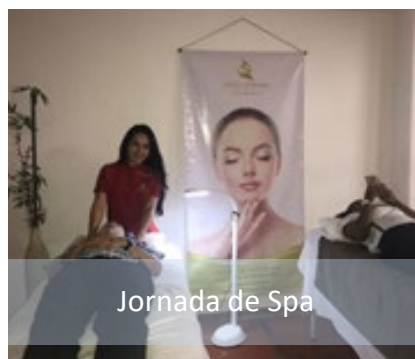
Maestro Kung Fu



Masaje facial y manejo de estrés



Beneficios actividad física



Jornada de Spa

Así mismo, con los estudiantes de Prácticas de los programas de Fisioterapia y Nutrición y Dietética, se realizan orientaciones educativas a la comunidad académica, recorriendo todas las dependencias de la Institución, a través de charlas de entre 5 y 10 minutos, donde se entrega información orientada a la prevención de la enfermedad y fomento de cultura saludable y prevención de riesgos en pro de mantener y mejorar la Seguridad y Salud en el Trabajo.



Orientaciones educativas

Otras actividades del programa de protección de servicios sociales y calidad de vida laboral, están relacionadas con:

- Subsidio de Alimentación
- Servicio de gimnasio con tarifa especial
- Apoyo económico para los hijos de los funcionarios que cursan algún programa de pregrado y postgrado en la institución
- **Homenajes** en fechas especiales (día de la mujer, día de la madre, día del padre, día de la secretaria, día del docente)
- Vacaciones recreativas para los hijos del personal de la Institución
- Feria de vivienda

De igual manera es importante mencionar que la institución cuenta con una Brigada institucional a la cual se le ha venido capacitando y se ha dotado con los insumos necesarios para su desarrollo.

Para el año 2018 la institución participo en el quinto simulacro de respuesta ante evento sísmico que se realiza a nivel nacional; los resultados de ese simulacro arrojaron que el

*Reconocer tu ruta puede salvar
tu vida y la de los demás*



5to SIMULACRO DE RESPUESTA ANTE EVENTO SÍSMICO

MIÉRCOLES 24 DE OCTUBRE DE 2018

HORARIO 9:00 AM



tiempo de evacuación fue de 8 minutos 40 segundos y el número de personas evacuadas fue de 823; de este proceso se destaca el compromiso de docentes, administrativos, estudiantes y contratistas frente al simulacro y la importancia de este en caso de que suceda un imprevisto que requiera de una evacuación organizada y exitosa que disminuya el impacto negativo de un evento real.

Retiro

Frente a las actividades de retiro laboral, se han iniciado actividades en pro de ayudar al personal que se encuentra en sus últimos años de vida laboral para que revisen el estado de su historia laboral y se han dado orientaciones para el trámite que se debe realizar para obtener su pensión.

De igual manera dentro del plan de capacitación se han llevado a cabo orientaciones sobre el tema pensional en Colombia para que el personal identifique qué es lo más conveniente para lograr su pensión.



Docentes: Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte

2.3.2. Fortalecimiento Administrativo

Adecuación y Remodelación de Instalaciones

Actividades para adecuación de la infraestructura existente:

- Mejoramiento de los espacios físicos de la Unidad de Admisiones y Registro Académico
- Adecuación de las vías internas para el tránsito de personas con movilidad reducida
- Adecuación de las baterías sanitara como parte de los procesos de inclusión para las personas de movilidad reducida



Plan Urbanístico:

El proyecto abarca: Fachada Principal conformada por tres componentes

- Cerramiento: Integra visualmente la Institución con los escenarios deportivos circundantes.
- Espacio público: Organiza y prioriza el uso peatonal de los andenes y establece orden para el uso de la bahía de parqueo.
- Portería: Permite el control del acceso peatonal y vehicular; sala de espera, recepción y espacios para uso de la vigilancia.

Otras necesidades de espacios para la comunidad

- Plazoleta Principal: Espacio de recibo, encuentro y visibilización de la Institución
- Coliseo menor: Para la práctica deportiva
- Parqueaderos: En dos niveles de sótano



Proyección





2.3.3. Fortalecimiento de las TIC



- Actualización de la infraestructura de red con cableado Ethernet categoría 6, rack y puntos certificados:
 - ✓ Con esta actualización se mejora la velocidad de transmisión de datos y se redujo la pérdida de paquetes.
- Actualización de la arquitectura de Red con la implementación de VLAN:
 - ✓ **Seguridad:** Diseño de una arquitectura de red que permita que los datos sensibles se separen del resto de la red, buscando una disminución de un 90% del riesgo de violaciones de información confidencial. Las computadoras usadas por el personal administrativo serán distribuidas en 10 grupos, separados de los equipos de cómputo que usan los estudiantes e invitados
 - ✓ **Reducción de costo:** Los usuarios que navegan por Internet o acceden a otras redes en línea son capaces de hacerlo mediante el envío y la recepción de unidades de datos denominadas paquetes. A lo largo de este proceso, es posible que se pierda uno o varios paquetes en la transferencia y que no puedan llegar a la dirección de destino. Esto se conoce como pérdida de paquetes. Se puede experimentar en forma de servicios lentos, interrupciones en la conexión de la red y la pérdida total de conectividad de la red. La pérdida de paquetes puede afectar a cualquier aplicación, pero es más probable que interrumpa las que dependen de las transferencias de

datos en tiempo real, como los programas que transmiten audio o vídeo, junto con otras plataformas de sistemas digitales.

La Institución cuenta con 40 aplicaciones que requieren el uso de red corporativa, con el diseño de la nueva arquitectura de red nos va permitir disminuir el costo operativo en un 5% en pérdida de datos y soporte a usuarios finales.

- ✓ **Mejor rendimiento:** Actualización de 10 dispositivos (switch), cambio de cableado de red y 90 puntos de red, lo que permitirá reducir el tiempo de consulta a la información en las 40 aplicaciones institucionales
- ✓ **Mayor eficiencia del personal de TI:** La nueva arquitectura de red permite al personal de TI la administración del 100% de la red corporativa, apoyándose en la herramienta de monitorización integral de la red con la que se logra cubrir todos los equipos que están al servicio de los colaboradores de la Institución
- ✓ **Administración de aplicación o de proyectos más simples:** Se implementa buenas prácticas en la mejora continua del directorio activo para que los 250 usuarios que usan los equipos corporativos puedan tener un acceso seguro aplicando las políticas de red, en la que permite identificar a que grupo pertenece cada colaborador y a cuáles servicios tiene acceso

- ✓ Implementación de equipo de desarrollo de software a la medida:

Se identificó la necesidad de fortalecer a la Unidad de Sistemas con el servicio de desarrollo de software a la medida para iniciar con la innovación y adaptación permanente de la operación de los 10 procesos que se muestran en el mapa de procesos del SIG lo que permitió iniciar la digitalización de los procesos.

Se inició con la intervención de 2 procesos apoyo a la docencia y docencia, en los que se realizó el desarrollo de 4 interfaces al proceso Docencia y 4 interfaces al proceso apoyo a la docencia, lo que permitió aumentar la efectividad en los trámites internos.

- Las interfaces desarrolladas en el proceso docencia fueron:
 - Demanda Académica
 - Vinculación docente
 - Asignación de cupos
 - Tablero de control
- Las interfaces desarrolladas en el proceso apoyo a la docencia fueron:
 - Plantillas SNIES
 - Integración con AsC horarios
 - Carga docente a horario
 - Nota Extemporánea

La digitalización de los procesos, significa que la Institución está usando herramientas de desarrollo de software que permite gestionar los datos digitalmente, con el fin de convertir los procesos en procesos más eficientes, más productivos, más rentables y con mayor satisfacción del cliente en su experiencia digital y física con la Institución.

2.4. Gestión Financiera

2.4.1. Racionalización del gasto y estrategias de financiación

Presupuesto de Ingresos y Gastos 2018

La ejecución del Presupuesto de Ingresos a 31 de diciembre de 2018, fue del 95% del valor programado, que asciende a la suma de \$40.563 millones; los recaudos están representados en la venta de servicios educativos y a las transferencias (COLDEPORTES). Es de anotar, que los recursos proyectados por Recursos CREE se redujeron en cumplimiento de la Reforma Tributaria Ley 1819 de 2016, que eliminó dicho tributo.

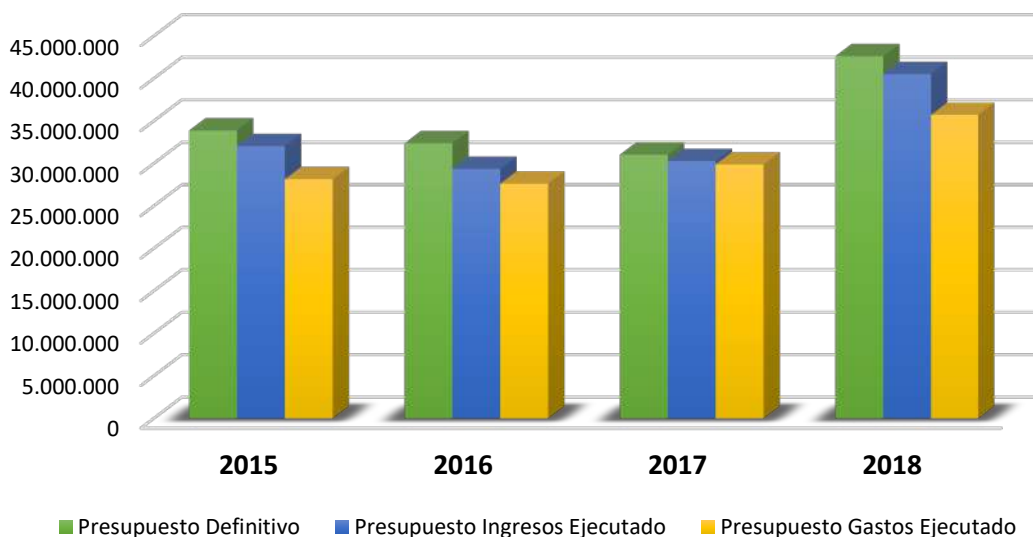
Con el recaudo efectivo de \$40.563 millones, se apalancó una ejecución total por valor de \$35.769 millones, así: Pagos efectivos por valor de \$33.886 millones, cuentas por pagar por valor de \$429 millones y una reserva presupuestal de \$1.454 millones, la ejecución total ascendió al 84 % del Presupuesto Definitivo y con un saldo por ejecutar de \$6.896 millones que corresponden al 16% del total del Presupuesto.

Los resultados al cierre del ejercicio en cada vigencia y a partir del año 2015 han sido positivos, presentando excedentes presupuestales.

Presupuesto Comparativo de Ingresos y Gastos 2015 al 2018

Cifras en Miles de \$

Detalle	2015	2016	2017	2018
Presupuesto Definitivo	33.921.224	32.413.912	31.079.124	42.665.601
Presupuesto Ingresos Ejecutado	32.088.142	29.399.294	30.333.770	40.563.547
Presupuesto Gastos Ejecutado	28.195.523	27.663.198	29.929.458	35.769.556
Diferencia	3.892.619	1.736.096	404.312	4.793.991



Estados Financieros

La Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte para revelar la información financiera, económica social y ambiental, contribuir como instrumento en la gestión eficiente de los recursos y el patrimonio público en la planeación y ejecución de políticas y realizar una efectiva rendición de cuentas, basa su modelo contable en los Principios y Normas Técnicas que establece el ámbito de aplicación del Plan General de Contabilidad Pública, permitiendo responder a los intereses de los múltiples usuarios de la información consignada en los Estados Contables que resultan de las operaciones ejecutadas por la Institución.

Para el reconocimiento de los hechos financieros, económicos y sociales se aplicó la base del principio de causación y para el reconocimiento de la ejecución presupuestal se utilizó la base de caja en los ingresos y el compromiso en los gastos. Así mismo, el reconocimiento y revelación de la información financiera, económica y social se basa en el modelo contable público, regido por principios, normas y procedimientos establecidos por la Contaduría General de la Nación y aplica todos los criterios y normas de valuación de activos y pasivos.

La Vicerrectoría Financiera preparó los Estados Financieros junto con las notas explicativas con corte a diciembre 31 de 2018; los saldos revelan los hechos, transacciones y operaciones realizados por la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte y fueron tomados fielmente de los libros de contabilidad.

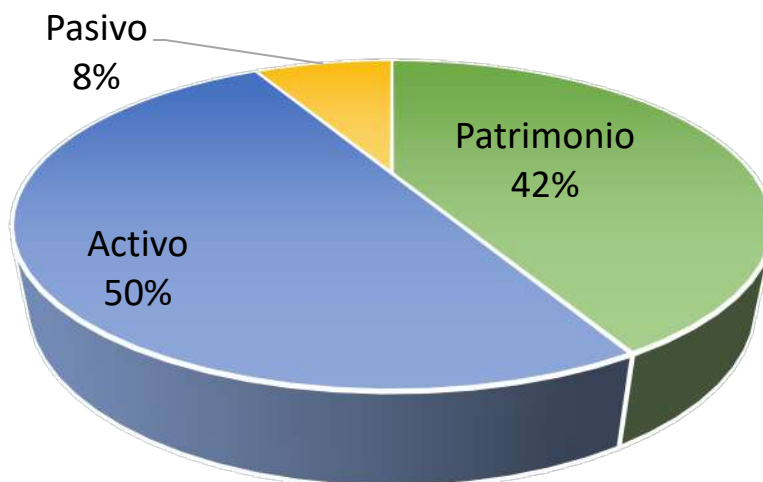
Es importante dejar constancia, que por tratarse de los primeros estados financieros presentados bajo el nuevo Marco Normativo (NICSP3) no se presentan comparados con los del período anterior, de acuerdo al parágrafo 2 de la Resolución 484 de 2017 y por el principio de uniformidad de la información. Para determinar los saldos iniciales al 01 de enero de 2018, que corresponden a los saldos de apertura, se observaron la Normas para el Reconocimiento, Medición, Revelación y Presentación de los Hechos Económicos del Marco Normativo para Entidades de Gobierno anexas en la Resolución 696 de 2016 y el instructivo 002 de 2015.

Los Estados Financieros de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte con corte a diciembre 31 de 2018, revelan el total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos, costos y cuentas de orden y se preparan de acuerdo a los principios, procedimientos y al Catálogo General de Cuentas del Plan General de Contabilidad Pública – PGCP, establecidos por la Contaduría General de la Nación y reflejan de manera fidedigna los registros contables de los libros y auxiliares que soportan nuestra contabilidad.

El Balance General y el Estado de Actividad Financiera Económica y Social del periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2018, está constituido por:

3 Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público

Estado de Situación Financiera / Diciembre 31 de 2018
Cifras en miles de pesos



Activo

El Activo está compuesto en activo corriente (caja, bancos, inversiones y cuentas por cobrar) y no corriente (propiedad planta y equipo y otros activos).

El activo corriente incorpora las cuentas de caja y bancos, presentando un saldo de \$3.739. Millones, equivalente al 7.45% del total del activo, corresponde a los recaudos por venta de servicios, en especial, el ingreso por concepto de las matrículas de los periodos académicos de 2.018 y la transferencia de Coldeportes.

En el activo no corriente, la cuenta más representativa es la propiedad planta y equipo que la integran los bienes tangibles de propiedad de la Institución que se adquieren con el propósito de utilizarlos en la prestación del servicio o en el desarrollo de su función administrativa o cometido estatal y que no están destinados para la venta.

La Propiedad Planta y Equipo se contabiliza al costo de adquisición, presenta un saldo de \$40.875 millones y representa el 81.45% del total del activo, su depreciación se calcula sobre el 100% del valor del activo (sistema línea recta) para cada bien individual.

El detalle de la Cuenta de Propiedad, Planta y Equipo es el siguiente:

(Miles de pesos)		
Cuenta	Concepto	2.018 \$
1605	TERRENOS	8.107.750
1635	BIENES MUCBLES BODEGA	298.926
1640	EDIFICACIONES	30.653.868
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	340.407
1660	EQUIPO MÉDICO Y CIENTÍFICO	1.184.400
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	894.857
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	1.409.780
1675	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	16.884
1680	EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOTELERÍA	88.025
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	(2.120.296)
16	TOTAL	40.874.601

Pasivo

El Pasivo de la Institución está compuesto por el pasivo corriente con operaciones de crédito público y cuentas por pagar a proveedores y el pasivo no corriente está constituido por operaciones de crédito público en el largo plazo.

Las cuentas por pagar representan el valor de las obligaciones contraídas por la Institución, por concepto de adquisición de bienes o servicios, acreedores, gravámenes de carácter general. La Institución ha contado en las últimas vigencias con una buena liquidez, lo que le ha permitido no utilizar créditos para la financiación de sus gastos ordinarios; al 31 de diciembre de 2018 las cuentas por pagar no presentaron saldo.

Las operaciones de crédito público presentaron al 31 de diciembre de 2018, un saldo total por valor de \$ 5.766 millones, correspondientes a los créditos con la banca privada.

Patrimonio

La Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte para las cuentas de Patrimonio consideró el Capital fiscal, el resultado del ejercicio y el impacto por transición al nuevo marco normativo, con los siguientes saldos:

Cuenta	Concepto	2.018 \$
3105	CAPITAL FISCAL	44.826.297
3110	RESULTADO DEL EJERCICIO	279.043
3145	IMPACTO POR LA TRANSICIÓN AL NUEVO MARCO DE REGULACIÓN	(2.840.303)
29	TOTAL	42.265.037

Impacto por la transición al Nuevo Marco de Regulación

Representa el valor neto del impacto en el patrimonio de la Institución por la transición al nuevo marco de regulación, por efecto entre otras de las siguientes operaciones: Incorporación o retiro de bienes, derechos y obligaciones, ajustes del valor de los activos y pasivos; y reclasificación de otras partidas patrimoniales, presentando los siguientes impactos:

Cuenta	Concepto	2.018 \$
314506	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	183.924
314507	ACTIVOS INTANGIBLES	177.843
314516	BENEFICIOS A EMPLEADOS	(313.632))
314519	OTROS PASIVOS	(2.899.679)
314590	OTROS IMPACTOS POR TRANSICIÓN	11.241
3145	TOTAL	2.840.303

La Propiedad Planta y Equipo se ajustó al valor de los mismos de acuerdo con el avalúo realizado por la Lonja Propiedad Raíz de Cali; en los activos intangibles se registró el valor del software académico y del financiero a valor de mercado.

De otro lado, los Beneficios a Empleados corresponden a las prestaciones sociales y legales causadas y por pagar a diciembre 31 del 2018 y que no estaban registradas en el balance

a la fecha. Los Otros Pasivos: Los servicios educativos incorporados y que corresponden a los derechos que prestará a sus estudiantes durante el periodo académico 2019-01.

Otros Impactos por la Transición, corresponden a la cancelación de cuentas por concepto de Superávit por Valorización de edificaciones, inversiones en sociedad de economía mixta y estampillas prodesarrollo por cambio del sistema de recaudo en la Gobernación del Valle del Cauca.

Estado de Resultados

El Estado de Resultados de la Institución presentó a diciembre 31 de 2.018, un excedente de \$279 millones.

Estado de Resultados Enero 1 a diciembre 31 de 2.018 (Miles de Pesos)

Concepto	2018
INGRESOS	
Venta de Servicios	14.721.045
Transferencias	14.883.134
Otros Ingresos	1.048.491
TOTAL INGRESOS	30.652.670
GASTOS	
Administración	5.392.011
Depreciaciones	1.192.657
Otros gastos	492.905
TOTAL GASTOS	7.077.573
COSTO DE VENTA Y OPERACIÓN	
Costo de Venta de Servicios	23.296.054
TOTAL COSTO DE VENTA Y OPERACIÓN	23.296.054
TOTAL COSTOS Y GASTOS	30.373.627
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	279.043

Ingresos

Los ingresos al 31 de diciembre del 2.018 ascendieron a la suma de \$30.653 millones. Las fuentes de ingreso de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, son las siguientes:

- Ingresos por venta de servicios Programas de Pregrado: Corresponde a los valores cancelados por matrículas de los estudiantes de los programas de Deporte, Fisioterapia, Administración de empresas, Nutrición y Dietética, Terapia Ocupacional y Tecnología en Deporte.
- Postgrado: Corresponde a los valores cancelados por matrículas de los estudiantes en las Especializaciones en Dirección y Gestión Deportiva, Actividad Física y Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo.

- Otros ingresos por servicios educativos: Valores cancelados por actividades relacionadas con los Programas Académicos tales como: Derechos complementarios, certificados, derechos de grado, supletorios y habilitaciones, terapias e inscripciones, entre otros.
- Transferencias: Corresponden al 2% del presupuesto de COLDEPORTES Nacional, es girado directamente a la Institución de acuerdo a la ejecución presupuestal mensual de COLDEPORTES.
- Ingresos por programas de extensión: Corresponde a la venta de servicios educativos tales como: Diplomados, seminarios, cursos de verano, entre otros, que se ofrecen directamente o por convenio con Entidades Públicas o Privadas.

Transferencias

La transferencia recibida de COLDEPORTES, está destinada directamente al desarrollo del objeto social de la Institución, para atender programas de formación de personal, extensión e investigación en preparación y participación deportiva. Por ser los demás recursos propios captados a través de la venta de servicios, son de libre destinación para atender gastos de funcionamiento, inversión o servicio de la deuda, de acuerdo a las necesidades de la Institución, en razón al desarrollo de su objeto social.

Las transferencias para la vigencia 2.018, correspondieron a \$14.883 millones.

Otros Ingresos

Los otros recursos recibidos corresponden a rendimientos financieros, intereses por cartera educativa, recuperación de cartera, recuperación del Impuesto al Valor Agregado - IVA cancelado en cada bimestre y cuya devolución la realiza la DIAN por solicitud del interesado.

Costos y Gastos

Durante el período 2.018 se registraron costos y gastos totales por valor de \$30.373 millones, los cuales están representados en sueldos, horas extras y festivos, prestaciones sociales del personal administrativo y docente, como también del acondicionamiento y adecuación de las aulas de clase y mantenimiento de la infraestructura física, entre otros, requeridos para el normal funcionamiento y cumplimiento de la Misión Institucional.

Indicadores Financieros

El análisis financiero se fundamentó en la aplicación de herramientas y de técnicas a los Estados Financieros con el propósito de tener medidas y relaciones cuantitativas que señalen el comportamiento, no solo de la Institución sino de algunas de sus variables más significativas.

A fin de mantener constante vigilancia del comportamiento financiero de la institución, se hace uso de los indicadores financieros aceptados contablemente, de los cuales se muestra el comportamiento desde la vigencia 2014 al 2018.

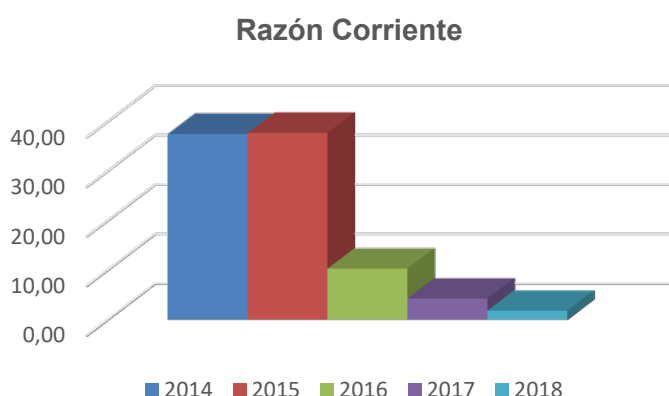
Del análisis de los indicadores de liquidez, endeudamiento y rentabilidad, se puede evidenciar la capacidad que tiene la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte para saldar las obligaciones adquiridas a corto y mediano plazo, también, indica la capacidad que tiene la organización para convertir en efectivo determinados activos y

pasivos corrientes. Los indicadores de endeudamiento denotan el monto del dinero de terceros que se utiliza para generar utilidades y los indicadores de rentabilidad permiten analizar y evaluar los excedentes de la Institución respecto al nivel de venta de servicios, de los activos o del patrimonio.

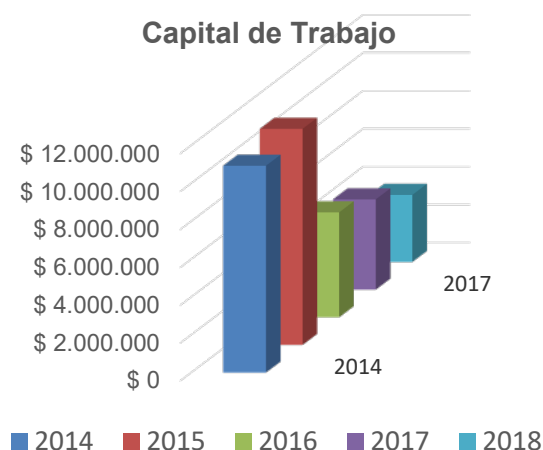
A continuación, se presentan los resultados de los indicadores financieros de liquidez, endeudamiento y rentabilidad para el período 2014 a 2018:

■ Indicador de Liquidez

Cifras en miles de \$



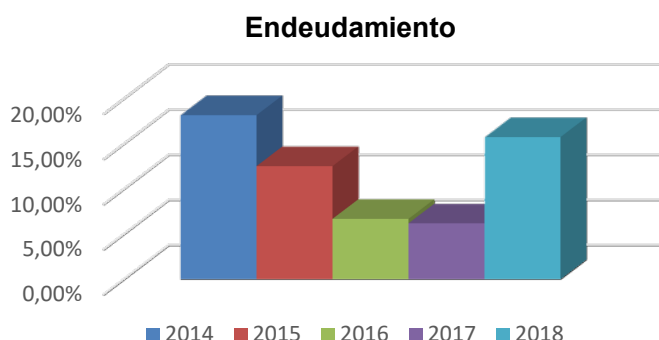
Refleja la capacidad que tiene la institución para pagar sus deudas en el corto plazo, el gráfico muestra el comportamiento del indicador durante el periodo 2014 al 2018, el resultado de la vigencia 2018 fue de 1.74, lo cual significa que por cada peso que se debe, se cuenta con \$1.74 pesos para responder.



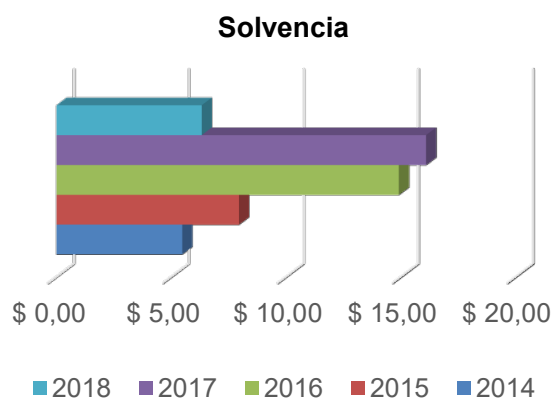
Este indicador, muestra que la Institución tiene excedentes en bienes corrientes después de cubrir sus obligaciones de corto plazo, en el caso que se tuvieran que pagar inmediatamente. Del análisis, se observa que en la vigencia 2018 el capital de trabajo disponible fue de \$ 3.534 millones y en las vigencias anteriores el resultado también ha sido positivo.

■ Indicador de Endeudamiento

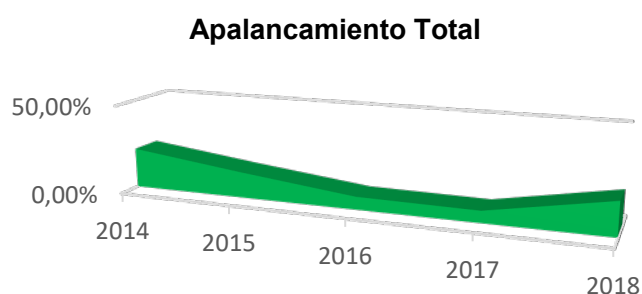
Cifras en miles de \$



Mide el porcentaje de participación de los acreedores en la Institución. Cuánto representa el financiamiento de terceros en los activos de la misma, se observa en el gráfico que la Razón de Endeudamiento para el 2.018 fue de 15.77%, significa que del 100% de los activos, el 15.77% está financiado con recursos de terceros.



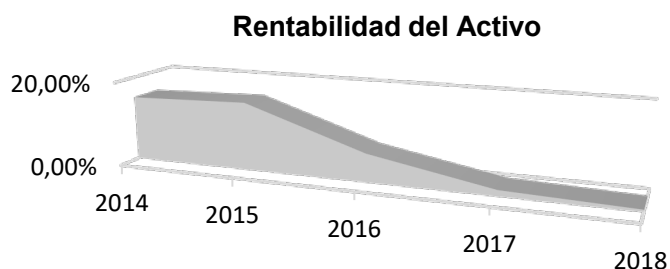
Este indicador, significa que por cada peso de deuda corriente y no corriente la Institución dispone de un número de bienes tangibles e intangibles para cubrirlos; a diciembre de 2.018 por cada peso que se debe, se dispone de \$ 6.34 para cubrir las obligaciones corrientes y no corrientes, como se muestra en el gráfico anterior.



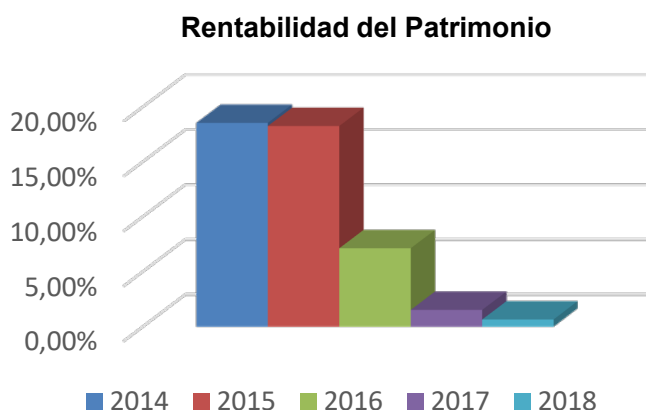
Este indicador muestra que en la Institución cada peso de sus obligaciones esta apalancado con recursos propios; mide la relación entre el apalancamiento externo (créditos con bancos y otros tipos de financiación), frente al patrimonio institucional, esto significa que por cada peso que debe, se compromete el 18.73% Para financiarse.

■ Indicador de Rentabilidad

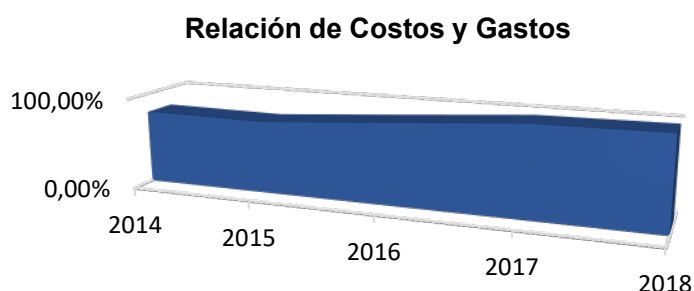
Cifras en miles de \$



Determina la eficiencia de la administración para generar utilidades con los activos totales que dispone, por lo tanto, entre más altos sean los rendimientos sobre la inversión es más eficiente la organización; se puede observar estos resultados desde la vigencia 2.014 a 2.018 donde la institución ha tenido un comportamiento positivo y evidencia la eficiencia en el uso de sus activos.



Este indicador mide la eficiencia de la administración para generar utilidades con el patrimonio que dispone, así mismo indica el rendimiento porcentual del patrimonio en cada vigencia, evidenciando el rendimiento de los recursos del estado en la prestación del servicio, para la vigencia 2.018, es del 0.66%.



3. PROCESOS ESTRATÉGICOS

3.1. Innovación a la Gestión

El Proceso de Innovación a la Gestión, orienta a la Institución con fundamentos legales, académicos, administrativos hacia la consolidación de una planeación estratégica y prospectiva que guíe el camino hacia el logro de metas y objetivos de alta calidad en función de nuestra razón de ser. Para el logro de estos objetivos, la Institución desarrolla diferentes programas.

3.1.1. Cultura de Direccinamiento Estratégico

★ Proceso de Acreditación con fines de Acreditación de los Programas de deporte y Fisioterapia

El 13 de marzo del 2018, la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte recibió la visita de la doctora Cecilia Dolores Correa de Molina, funcionaria del Consejo Nacional de Acreditación, CNA, e importante académica reconocida a nivel nacional por el desarrollo de importantes aportes investigativos en pro del aseguramiento de la calidad educativa y la pedagogía.



A partir de esta visita, el 2 de mayo del mismo año, el Consejo Nacional de Acreditación – CNA, concluye que los programas de Deporte y Fisioterapia reúnen las condiciones iniciales para iniciar el proceso de autoevaluación con fines de acreditación. De manera general este órgano resalta algunas fortalezas identificadas y sugiere algunos campos de mejora que conduciría al desarrollo de procesos de calidad institucional en sus diversos ámbitos, y que, proporcionarían mejores condiciones de calidad antes los procesos de autoevaluación con fines de acreditación institucional mencionada.

★ Trámites y Servicios

Trámites

- ★ Inscripción aspirantes a programas de pregrado y postgrado
- ★ Matricula aspirantes de programas de pregrado y postgrado
- ★ Transferencia estudiantes de pregrado
- ★ Aplazamiento de semestre
- ★ Reingreso a un programa académico
- ★ Cancelación de matrícula académica
- ★ Grado de pregrado y postgrado
- ★ Registro de asignaturas
- ★ Duplicaciones de diplomas y actas en Instituciones de Educación Nacional
- ★ Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios
- ★ Contenido del programa académico
- ★ Fraccionamiento de la Matricula
- ★ Préstamos bibliotecario

Procedimientos administrativos de cara al usuario – OPA

- ★ Certificado de estudios y constancias
- ★ Certificados de notas

Datos abiertos

- ★ Estudiantes matriculados por programa, género y ubicación geográfica 2015 – 2
- ★ Estudiantes matriculados por programa y estrato 2015 – 2
- ★ Estudiantes matriculados 2017-1 por ubicación geográfica
- ★ Estudiantes matriculados 2017-2 por ubicación geográfica
- ★ Activos de información
- ★ Esquema de publicación
- ★ Información clasificada y reservada
- ★ Estudiantes matriculados 2018-1
- ★ Graduados del 2008 al 2016
- ★ Graduados 2017-1, 2017-2, Y 2018-1
- ★ Graduados 2018-2, 2019-1
- ★ Estudiantes matriculados 2019-1
- ★ Estudiantes matriculados 2018-2

3.1.2. Comunicaciones, relaciones e imagen corporativa

- ★ **Fortalecimiento de los convenios y otras formas de cooperación con entidades públicas o privadas de carácter nacional e internacional.**



Se Realizaron dieciocho convenios marco, dentro de los que se destaca el del América de Cali (Equipo de Fútbol Profesional Colombiano) y la Universidad San Buenaventura; sesenta y siete convenios de practica y uno en docencia servicio.

★ **Consolidación del Portafolio de Servicios Institucional para captar usuarios de los programas, proyectos y actividades ofertadas.**

En términos del Portafolio de Servicios Institucional, se elaboró el mapa de la información detallada y por áreas, que determina el contenido temático de cada una de las piezas que se han definido tanto para el portafolio de servicios impreso como digital.

- ★ Se consolidó la propuesta de diseño del portafolio, el concepto de las fotografías que acompañarían cada sección y se elaboró el cronograma de preproducción, realización y retoque digital de todo el material gráfico con pruebas de color a escala.
- ★ Se presentó la propuesta final al nivel directivo para ajustes y aprobación y la impresión final de los productos.
- ★ Se entregaron los portafolios al nivel directivo, al almacén y la Oficina de Comunicaciones para su ingreso a la Institución y finalmente se definió el uso de los productos y entrega de los mismos a unas áreas puntuales de la END.
- ★ El documento digital fue colgado en el portal institucional.

Para la Unidad de Comunicaciones es muy importante la participación en las actividades que permiten la promoción de los programas académicos y el posicionamiento de la Institución. Se recibieron constantes invitaciones en los meses en que los colegios finalizan sus periodos académicos que nos permitieron importantes logros frente a la presencia de marca de la IU END en los distintos públicos con perfil de posibles aspirantes.

★ **Colegios que nos Visitaron y Visitamos**

- Colegio Alberto Mendoza Mayor-Sede Liceo
- Institución Educativa Alfredo Bonilla
- Colegio Bahai
- Colegio 'Alfredo Bonilla Montaña' de Jamundí
- Universidad de Bethel
- Liceo Porvenir
- Colegio San Marcos de León
- Niño Jesús de Praga
- Colegio Americano
- Colegio Incoval
- Colegio Militar José Acevedo y Gómez
- Colegio San Pedro Claver
- Colegio Santa Librada
- Visita de la Universidad de Córdoba

★ **Ferias**

- XV Muestra Vocacional Liceo Departamental
- Feria del Fondo Nacional del Ahorro

★ **Fortalecimiento de Estrategias que contribuyan al mejoramiento de la Imagen Institucional.**

Se implementaron desde la Unidad de Comunicaciones 4 estrategias para socializar a la comunidad institucional y a la comunidad en general, información oportuna y actualizada, que diera cuenta de las actividades realizadas y los resultados alcanzados, por los distintos estamentos de la Institución. Con estas acciones nos solo se pretende atender la divulgación de nuestro quehacer y los logros obtenidos en cumplimiento de nuestros propósitos, sino fortalecer la presencia de la Entidad en el imaginario de la ciudadanía.

- ★ Realización de notas periodísticas para página web, intranet y redes sociales: **325 notas publicadas.**
- ★ Videos para la web y el canal de Youtube: **208 videos.**
- ★ Diseño Gráfico: **523 producciones de diseño para las áreas.**
- ★ Videos Multimedia: **34 piezas audiovisuales.**
- ★ Carteleras Digitales: **73 piezas multimedia.** (fijas y con movimiento)
- ★ Cubrimiento Fotográfico: **183 registros de actividades.**
- ★ Publicidad paga en Redes Sociales: **1 campaña de posicionamiento de los nuevos posgrados.**
- ★ publicación puntual de la END en **Revista del Congreso - Pág 73, Revista el Clavo pág 28**
- ★ Notas en medios masivos: **102 publicaciones en otros medios masivos** de carácter local, regional y nacional.
- ★ 938 solicitudes a través del Chat Institucionales atendidos durante el 2018

Para apoyar el trabajo de promoción de la imagen corporativa y divulgación de la información institucional, se concertaron alianzas o convenios con medio masivos, quienes ampliaron la cobertura de la información generada por la Unidad de Comunicaciones.

Alianzas con:

- ★ M. Gomez S.A.S
- ★ Acertar publicidad S.A.S
- ★ Revista y Programa de TV El Clavo
- ★ D.M.D publicidad Ltda
- ★ Deporte Total
- ★ Revista Colombia Tierra de Campeones
- ★ Revista del Congreso

Se diseñó e implemento de la mano de la Oficina Asesora de Planeación, una campaña de sensibilización sobre el proceso de Acreditación de Alta Calidad que tuvo los siguientes componentes:

- ★ Plegable de bolsillo con información de mayor relevancia del proceso de Acreditación, inquietudes, impactos o beneficios.
- ★ Entrega de forma directa y en los salones de más de 1800 plegables.
- ★ Espacio permanente en el Boletín Institucional para información de acreditación de alta calidad.
- ★ Protectores de pantalla e imagen de escritorio para computadores.
- ★ 4 Rompetraficos a escala real para rotar por toda la institución.
- ★ Pasacalles, piezas para correo electrónico, redes sociales y uso de #Hashtag.
- ★ Video y presentación institucional para atender la visita de pares.
- ★ Videos del ABC del proceso y notas informativas para medios institucionales.
- ★ Carátulas para documentos institucionales.

Para mejorar la seguridad de la información, accesibilidad y usabilidad del portal y los proyectos conexos se desarrollaron las siguientes actividades en cooperación con la Unidad de Sistemas y su Webmaster:

- ★ Actualización del Sistema Operativo Linux Centos del servidor en donde reposa el portal.
- ★ Establecimiento de políticas más rigurosas en la seguridad para salvaguardar la información y evitar intento de saboteos (Bloqueo del archivo index.php desde el usuario root, restricción de acceso al portal por IP, protección de los directorios con permisos, implementación e instalación de Firewall, Eliminación de la meta etiqueta que genera el CMS, cambio de contraseñas a los usuarios, etc)
- ★ Migración y actualización del administrador de contenido del portal a la versión 3.6, anteriormente estaba en la 3.2 la cual presentaba algunas vulnerabilidades. Posteriormente se plantea llevarla a la última versión 3.9.
- ★ Elaboración y maquetación de un nuevo diseño de plantilla para el portal institucional.

Usuarios: 177.226 // Usuarios nuevos: 169.370

- ★ En relación con el crecimiento de visitas o sesiones en la página web, se superó la meta definida de nuevas interacciones, alcanzando 100.000 más en visitas y 60.000 más en sesiones.

Las Redes Sociales se han convertido en una importante herramienta para la Institución, que no solo apega a la divulgación e información, sino que apoya de forma significativa el posicionamiento de la imagen de la Escuela Nacional del Deporte; además, posibilita la interacción con los públicos y eso nos ayuda a identificar con mayor precisión sus requerimientos de información y el imaginario que han construido alrededor de la Institución. En esta vigencia se crea la cuenta institucional de Instagram.

Desde las diferentes redes sociales activas a título institucional, se ha realizado publicaciones, lives, videos, publicidad y piezas gráficas de carácter institucional, que nos han permitido crecer de la siguiente forma:

- ★ Crecimiento de las redes sociales en el 2018.
 - **Twitter:**
 - Seguidores: 1.947: Total seguidores nuevos 155
 - Tweets: 2.154 nuevos tweets para un total en la cuenta de 2.844 publicaciones.
 - **Facebook:**
 - Me gusta: 13.008 personas indicaron que les gustó la fan page Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte Nuevos “Me gusta” alcanzados 3.008.
 - Seguidores: 13.145 personas siguen la fan page. 3.145 nuevos seguidores alcanzados en esta vigencia.
 - **Instagram:**
 - Seguidores: 2642 nuevos seguidores, 276 nuevas publicaciones y 6 transmisiones en vivo. Total: 3.642 seguidores y 576 publicaciones.
 - Canal de Youtube: 6000 suscriptores.

★ **Sostenimiento de la Gestión de Transparencia y Gobierno en Línea.**

- ✓ Se actualizó conforme a lo enviado por las dependencias, el enlace de Transparencia y la información del enlace Atención al Ciudadano.
- ✓ Se actualizó la información de datos abiertos y se construyeron con la Unidad de Sistemas y la Profesional de la Oficina de Planeación, los documentos para alimentar este portal gubernamental con la información institucional.
- ✓ Atención a dudas o requerimientos a través del correo electrónico
- ✓ Se elaboraron piezver aspectos generales de la estrategia GEL o de Transparencia de la Información Pública, a través de los Boletines Internos, las carteleras digitales, la intranet y el Correo Electrónico.

3.1.3. Cultura de la Gestión Documental

Se fortaleció la gestión documental de la institución por medio de visitas, campañas, entre otras. También, se fortaleció el archivo central con la organización del mismo

Antes



Después



4. PROCESOS DE EVALUACIÓN

4.1. Gestión de la evaluación

4.1.1. Implementación de una cultura de evaluación y mejoramiento continuo.

Dentro del proyecto “Consolidación del Sistema de Control Interno Institucional y de los diferentes esquemas de auditoría” se diligenció en el aplicativo FURAG – Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión - obteniendo la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte un puntaje de 67.5 en el Índice de Desempeño Institucional.

El índice de desempeño institucional refleja el grado de orientación que tiene la entidad hacia la eficacia (la medida en que se logran los resultados institucionales), eficiencia (la medida en que los recursos e insumos son utilizados para alcanzar los resultados) y calidad (la medida en la que se asegura que el producto y/o prestación del servicio responde a atender las necesidades y problemas de sus grupos de valor).

Se trabajó en la Línea Base, en la vigencia de 2018 se aplicó de manera formal el FURAG II el cual se constituye en el instrumento formal de evaluación del Modelo.

El instrumento cuenta con un total de 359 preguntas en los diferentes módulos, donde se debió incluir las evidencias correspondientes.

Módulos	No. Preguntas respondidas
Direccionamiento Estratégico y Planeación	45
Integridad	6
Gestión con valor para los resultados	169
Evaluación del Resultado	5
Información y Comunicación	45
Gestión del conocimiento y la innovación	24
Control Interno	28
Informativas	37
No. total de preguntas	359

Con los resultados de este instrumento se identificó el estado de MIPG en la Institución, dado que varios de los lineamientos, políticas, estrategias y herramientas de este Modelo, se vienen trabajando desde el Sistema Integrado de Gestión y el Modelo Estándar de Control Interno, los avances que la Institución puede demostrar en materia de gestión y desempeño, fueron el insumo para la transición hacia el Modelo.

La Oficina de Control Interno en la vigencia 2018 realizó el seguimiento de las rendiciones a los diferentes entes de control, tales como SIA OBSERVA y SIA (Contraloría General de Santiago de Cali); Chip Presupuestal (Contraloría General de la República); Chip Contable y Control Interno Contable (Contaduría General de la Nación); Informe de Derecho de Autor y Software (Derechos de Autor) y FURAG-DAFP (Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión - Departamento Administrativo de la Función Pública)

En ese mismo proyecto se llevaron a cabo la elaboración, ejecución y seguimiento del Programa de Auditorías Internas y de Calidad de la vigencia 2018 y el seguimiento a los Planes de Mejoramiento suscritos con la Contraloría General de Santiago de Cali, el cual obtuvo un avance en su ejecución del 100%.

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA



Institución Universitaria
Escuela Nacional del Deporte

Calle 9 # 34-01



+57 2 554 0404



www.endeporte.edu.co

